

# KART SAKLAMA ÇERÇEVE KULLANICI HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İş bu Kart Saklama Çerçeve Hizmet Sözleşmesi (“**Sözleşme**”)

**1.1.** Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No.22/C Taşdelen Çekmeköy İstanbul adresinde mukim MOKA Ödeme Kuruluşu A.Ş. (bundan sonra “MOKA” olarak anılacaktır)

E-mail adresleri: bilgi@moka.com, info@moka.com\_ile

Aşağıda bilgileri verilen Kullanıcı arasında akdedilmiştir.

Adı:

Soyadı:

T.C. Kimlik No:

(bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır)

arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle akdedilmiştir. Sözleşmenin akdedilme yöntemi bakımından iş bu sözleşmeyi akdeden Kullanıcı adına akdeden kişi ve sözleşmenin akdedildiği telefon hattının sahibi ve sözleşmenin akdedildiği IP adresine bağlı hattın abonesi sahibi olan kişi veya kişileri aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İş bu sözleşmeyi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. İş bu sözleşmeyi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Borçlar Kanununun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin iş bu sözleşmedeki edimlerinin garantörü olup iş bu sözleşmeye aykırılık durumunda temsil ettiği tüzel kişilik ile birlikte sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

MOKA ve Kullanıcı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

Sözleşme kapsamında MOKA, Kullanıcı’nın Ödeme Kartı bilgilerinin kaydedilemesi ile MOKA ve anlaşmalı kurumları (“Üye İşyeri”) nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı Ödeme Kartı’nın kullanılmasına yönelik hizmetleri sunacak olup, Sözleşme tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir.

### 3. TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

- 3.1. Kart Saklama Hizmeti: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Ödeme Kartı bilgilerinin kaydedilmesi ve MOKA anlaşmalı kurumları ("Üye İşyeri") nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetleri,
- 3.2. Kullanıcı: MOKA Kart Saklama Hizmeti'nden yararlanan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,
- 3.3. Mobil Cihaz: Cep telefonu, Tablet
- 3.4. Kanun: 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu Kanununu,
- 3.5. MOKA Ödeme Sistemleri: Fatura Ödemesi ve Sanal Pos Kullanımı hizmetini kapsayan, internet sitesi, elektronik ticarete ilişkin internet siteleri ve ihtiyaca yönelik olarak farklı platformlarda ödeme hizmetlerini kapsayan MOKA sistemleri ve MOKA alt yapısını kullanan Üye İşyerlerinin kullanımındaki ödeme sistemlerini,
- 3.6. Sanal POS: MOKA'nın anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği Sanal POS'u
- 3.7. Ödeme Kartı: Ödeme yapmayı sağlayan ve VISA, MasterCard, DINERS ve AMEX kurumları ile işbirliği içerisinde bir banka tarafından verilen, kredi kartı, banka ve debit kartı dâhil olmak üzere ödeme kartını,
- 3.8. Yönetmelik: 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,
- 3.9. Üye İşyeri: MOKA ile Sanal Pos Kullanım Sözleşmesi akdeden kurum ve/veya kuruluşları,
- 3.10. Fatura Ödeme Hizmeti: MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden anlaşmalı kurum ve kuruluşların fatura ödemesine aracılık hizmetini ifade eder.

### 4. KART SAKLAMA HİZMETİNE İLİŞKİN ESASLAR İLE TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında Üye İşyerleriyle yapacağı işlemler ile MOKA Fatura Ödeme Hizmeti kapsamına giren işlemleri özelindeki onayı dâhilinde ödeme işlemlerinin kolaylaştırılması ve güvenli şekilde Ödeme Kartı bilgilerinin saklanarak takip eden işlemlerde kullanılması amacı ile Ödeme Kartı bilgilerini MOKA ile kendi rızası ile paylaştığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Paylaşılan ve saklanmasına rıza verilen Ödeme Kartı bilgileri, Ödeme Kartı'nın bağlı olduğu banka, Ödeme Kartı'nın ön yüzünde yer alan ad soyad, tüzel kişilik söz konusu ise ticaret unvanı, Ödeme Kartı numarası ve son kullanım tarihi ile sınırlıdır. Kullanıcı ancak kendisine ait olan Ödeme Kartı'nın MOKA tarafından saklanacağını kabul etmektedir. Aksi bir durumun tespiti halinde Ödeme Kartı bilgisi MOKA tarafından silinecek ve bu Ödeme Kartı ile işlem yapılamayacaktır.

4.2. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında sağlanan bilgilerin kendisine ait, doğru ve gerçek olduğunu, Ödeme Kartı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, bu işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki, cezai ve idari sorumluluğun kendisinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

4.3. Kullanıcı tarafından Ödeme Kartı'na ait bilgilerin MOKA Ödeme Sistemleri'nden herhangi birine girilmesi sonucunda yapacağı ilk geçerli işlem ile sisteme kaydedileceğini kabul etmektedir. MOKA Ödeme Sistemleri'ni kullanarak Ödeme Kartı sisteme kaydedilen Kullanıcı, MOKA

Ödeme Sistemleri'ni kullanarak yapacağı sonraki işlemlerinde herhangi bir ek bilgi gerekmeksizin ödeme işlemini yapabilecektir. Bu kapsamda Kullanıcı, MOKA tarafından belirlenen harcama limitleri dâhilinde ve MOKA tarafından belirlenen sayı sınırını aşmayan adette Ödeme Kartı'nı ödeme işlemlerinde kullanılmak üzere sisteme kaydedebilecektir. Kullanıcı, tüm Ödeme Kart'larının ödeme işlemlerinde kullanılmak üzere iş bu Sözleşme kapsamında saklanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.5.** Kullanıcı, Ödeme Kartı ile MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden işlem yapmak istediğinde, kendisine kayıtlı Ödeme Kart'larını ayırt edebileceği bilgiler listelenecek, seçili Ödeme Kartı ile ödeme işlemi istenip, istenemeyeceğine ilişkin ek onay alınabilir. Ek onay alınması halinde ödeme işlemi ek onaya istinaden gerçekleştirilecektir. MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında saklanan Ödeme Kartı ile yapılacak işlemler için anılan prosedürü gerekli gördüğü durumlarda her zaman tek taraflı olarak değiştirebilme ve ek güvenlik önlemlerini yürürlüğe koyma hak ve yetkisine sahiptir. Kullanıcı, bu sistem dâhilinde belirleyeceği ve kullanacağı tüm şifrelerin güvenliğinden ve gizliliğinden tek başına sorumlu olduğunu, şifre ve ek güvenlik bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve sisteme kaydedilen Ödeme Kartı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.6.** Kullanıcı, MOKA Ödeme Sistemleri'ne kaydedilen Ödeme Kartı'nın kaybedilmesi veya çalınması halinde derhal mezkûr Ödeme Kartı'nın kaybedildiği ya da çalındığına ilişkin bilgiyi Ödeme Kartı'nın bağlı bulunduğu bankaya vererek Ödeme Kart'ını kapatması ve sistem üzerinden kayıtlı Ödeme Kartı'nı silmesi gerektiğini bildiğini, bu yükümlülüğe aykırı davranışı nedeniyle oluşabilecek zararlardan tek başına sorumlu olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.7.** Kullanıcı, Kart Saklama Hizmet'i kullanımı esnasında akde vefa ilkesi gereği Sözleşme'ye ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmesi gerektiğini kabul etmektedir. MOKA, Kullanıcı'nın gerek Sözleşme, gerekse de yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı hareket ettiğini konusunda makul şüphe duyar ise Kart Saklama Hizmeti'ni askıya alabilir ve Sözleşme'yi doğmuş ya da doğacak tüm zararlarını talep hakkı saklı olmak üzere derhal feshedebilir.

**4.8.** MOKA, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Kullanıcı'ya bildirim yükümlülüğü olmaksızın MOKA grup şirketlerinden veya iştiraklerin herhangi birine herhangi bir onay olmaksızın yalnızca Kart Saklama Hizmeti'ni devretme hakkına haizdir. Kullanıcı Sözleşme uyarınca MOKA tarafından sunulan hizmetler ve saklanan Ödeme Kartı bilgilerinin MOKA grup şirketlerinden ve iştiraklerinden birine devredebileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.9.** MOKA, yürürlükteki mevzuata uyum amacıyla Kullanıcı'dan her zaman ek bilgi, belge veya onay talep edebilir. Kullanıcı talep edilen bilgi, belge veya onayları derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.10.** Sözleşme konusuna giren Kart Saklama Hizmeti, MOKA tarafından ücretsiz olarak sunabileceği gibi, çeşitli zamanlarda kampanyalara konu edilebilecek veya ücrete tabi olarak sunulabilecektir. Kullanıcı, Kart Saklama Hizmeti'ni kullandığı müddetçe MOKA tarafından belirlenen ücret politikası ile bağlı olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Teknik alt yapının sunulması için MOKA yıllık 98,00-TL (tüm vergiler dâhil) hizmet bedeli alacaktır. Bu bedel her yıl revize edilecektir. Sözleşme bedelinin yenilenmesi tarihinde MOKA'nın internet sitesinde ilan edilen hizmet bedelinin uygulanacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır.

**4.11.** Kullanıcı iş bu Sözleşme kapsamının yalnızca Ödeme Kartı'nın saklamasını ilişkin olduğunu, MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden ödeme işlemlerinin gerçekleşmesi istemesi halinde tek

seferlik ödeme sözleşmesi ve/veya ödeme hizmetine ilişkin çerçeve sözleşmeyi akdetmesi gerektiğini kabul etmektedir.

**4.12.** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan almış olduğu izin ile Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunan MOKA, ödeme hizmetlerini PCI-DSS güvenlik sitemlerine uyumlu olarak ifa etmektedir. MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında saklanan Ödeme Kartı'nın güvenliği için yürürlükteki mevzuat ve güncel teknolojileri kullanarak makul düzeyde önlemleri almaktadır. Kullanıcı, siber saldırılarda dâhil olmak üzere MOKA'ya atfedilecek ağır ihmal veya kast bulunmadığı hallerde Ödeme Kartı bilgilerinin 3. kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda MOKA'nın oluşacak zararlardan herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul etmektedir.

**4.13.** Kullanıcı, kredi/banka kartı bilgileri ile diğer bilgilerini mevzuatta beklenen kural ve gerekliliklere göre hareket ederek üye işyeri ile paylaşacağını ve işlemlere onay vereceğini yani gerekli izin ve/veya onayların üye işyeri tarafından kendisinden alınması, alınmasının sağlanması koşulu ile işlem yapacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ayrıca Kullanıcı, üye işyerinin talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin talimat verme yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İş bu yükümlülüklerle aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan Kullanıcı sorumludur.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA MOKA VE KULLANICILARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** Kullanıcı, paylaştığı bilgilerin ve bu bilgilerinin kullanımı ile gerçekleşen işlemler ile ilgili MOKA Üye İşyerleri, MOKA grup şirketleri ile iştirakleri uhdesinde bulunan tüm bilgilerin iş bu Sözleşme yürürlük süresi boyunca kaydedilmesine, Üye İşyerleri ile Kart Saklama Hizmeti'nin sağlanması, ödeme ve işlemlerin gerçekleştirilmesini için başta bankalar ve yurtdışında bulunan iştirakler olmak üzere ancak bununla sınırlı olamamak kaydıyla MOKA Ödeme Sistemleri'nin işleyebilmesi için paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla işlenmesine açıkça rıza göstermektedir. Bununla birlikte Kullanıcı bu Sözleşme'yi onaylayarak, iş bu Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca Kart Saklama Hizmeti'nin devamlılığının sağlanmasını temin etmek için cep telefonu aboneliği hatlarına ait telefon numarası, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, adres bilgisi, konum bilgisi gibi genel ve özel kişisel veri niteliğindeki verilerin işlenmesine, gerek yurt içi gerekse yurtdışında bulunan MOKA iş ortakları, grup şirketleri, kart saklama altyapısı sağlayan kurum ve kurumlar ile paylaşılmasına ve işlenmesine açıkça rıza göstermektedir.

**5.2.** Özel ve genel nitelikteki kişisel veriler Sözleşme'nin yürürlük süresi sonunda MOKA tarafından saklanacak, Sözleşme'nin sona ermesinin akabinde silinecektir. Kart Saklama Hizmeti süresine ek olarak MOKA, iş bu Sözleşme'den doğabilecek uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı ve yürürlükteki mevzuat uyarınca zamanaşımı süresi boyunca kişisel verileri saklayabilecektir. Kullanıcı, söz konusu bilgiler ile MOKA sistemi üzerinde yer alan bütün bilgilerin MOKA tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. kişilerle paylaşılabilceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, kişisel verilerinin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yürürlükteki mevzuat kapsamında belgeleri talep etmeye yetkili kurumların talebi halinde MOKA tarafından kişisel verilerin paylaşımının yapılacağını kabul etmektedir.

**5.3.** MOKA 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun (“KVKK”) kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olduğunu, Kullanıcı’nın kişisel verilerin yasaya aykırı olarak 3. şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri Sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.** MOKA, MOKA iştirak ve grup şirketleri ve Üye İşyeri’ne ait online ve/veya mobil ortamlardan paylaşılan ve KVKK kapsamında kişisel veri olarak tanımlanan bilgiler, işin niteliği gereği MOKA tarafından Kart Saklama Hizmeti’nin ifa edilebilmesi için, kişisel veri ilgisinin rızasıyla kaydedilmektedir. KVKK’nın 10. maddesi çerçevesinde, Kart Saklama Hizmeti’nin verilmesi sırasında kullanılması amacıyla tüketici/aboneye ait ve mobil uygulama üzerinden ve/veya online ortamda tüketici/abone tarafından paylaşılan kişisel verileri, resmi makamlarca talep edilmesi, işin gereği için zorunlu olması, sosyal araştırmalar nedeniyle analiz veya istatistiki verilere yön vermesi açısından denetim hizmeti veren firmalarca talep edilmesi durumunda, bir sözleşmenin kurulması veya sözleşmedeki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olması ve aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedebilir, saklayabilir, değiştirebilir, güncelleyebilir, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. Kişilere açıklayabilmesi/devredebilmesi, sınıflandırılabilmesi ve KVKK’da sayılan şekillerde işlenebilmesi için 3. kişi, idari ve resmi makamlarla ve bankalarla paylaşabilir, bilgileri kanunun izin verdiği ölçüde aktarabilir. Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. yetkisiz kişilerin kişisel verilere erişimine engelleyecek gerekli güvenlik önlemlerini alır. Ayrıca KVKK’nın 11. maddesi gereği tüketici/abone; Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş.’ye veya Bayi/ Sanal Pos Hizmeti Alan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı/Temsilci’ye başvurarak, kişisel verilerinin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK’nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini/yok edilmesini isteme, kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **6. HİZMET VE SÖZLEŞME’NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE SONA ERMESİ**

**6.1.** Sözleşme konusu Hizmet’in kapsamı ve devamı MOKA’nın tek taraflı inisiyatifine bağlıdır. MOKA, dilediği zaman Hizmet’i sunmayı kısmen veya tamamen, süreli veya süresiz olarak, Kullanıcı’ya herhangi bir bildirim yapma yükümlülüğü olmaksızın durdurabilir. Kullanıcı sistem üzerinde yapılacak iyileştirme ve diğer değişiklikleri uygulamak için Kart Saklama Hizmeti’ne ilişkin uygulamaya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.

**6.2.** İş bu Sözleşme onaylandığı an yürürlüğe girer ve Taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam eder. MOKA iş bu Sözleşme’yi herhangi bir sebep göstermeksizin yedi (7) gün önceden bildirme kaydıyla dilediği zaman herhangi bir ceza-i şart ve tazminat ödemeksizin mevzuatta öngörülen şekilde feshedebilir. Kullanıcı ise Sözleşme’yi

herhangi bir sebep göstermeksizin otuz (30) gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla feshedebilir. Taraflar'dan herhangi birinin yükümlülüklerine aykırı bir davranışında bulunması halinde yükümlülüklerini yerine getiren tarafın işbu Sözleşmeyi derhal fesih hakkı saklıdır.

**6.3.** MOKA'nın iş bu Sözleşme'nin feshi nedeniyle herhangi bir zarara uğraması halinde Kullanıcı, MOKA'nın ilk yazılı talebiyle bildirilen zararı derhal ve defaten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

## **7. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI**

**7.1.** MOKA'nın iş bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu Kart Saklama Hizmeti'nin sunulması ile sınırlı olup, Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm MOKA'nın Kart Saklama Hizmeti kapsamında saklanmakta olan Ödeme Kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunduğu şeklinde yorumlanamayacaktır. Mezkûr işlem ve işlem sonucunda elde edilen mal ve/veya hizmete ilişkin tüm sorumluluk satış işleminin taraflarına aittir. Kullanıcı, bu kapsamdaki her türlü talep ve şikâyetini doğrudan ilgili kişi ve/veya kurma iletmesi gerektiğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**7.2.** Kullanıcı tarafından sağlanan Ödeme Kartı bilgilerinin tam, doğru ve güncel olmaması, Ödeme Kartı'nın geçersiz veya kullanılamaz olması gibi MOKA'dan kaynaklanmayan sebeplerle işlem yapılamamasından dolayı MOKA'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Kart Saklama Hizmeti kapsamında saklanan Ödeme Kartı'nın güncel ve geçerli olmasından, tam ve güncel bilgilerin sağlanması konusunda Kullanıcı münhasıran sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**7.3.** MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında Kart Saklama Hizmeti'nin sunulması nedeniyle, kazanç kaybı, itibar kaybı, ikame ürün ve/veya hizmet temini için yapılan harcama vs. de dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın meydana gelen herhangi bir dolaylı ve yaşanma zarardan sorumlu olmayacaktır.

## **8. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI**

"moka.com," "MOKA", ve MOKA Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar MOKA'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar MOKA'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. MOKA web sitesindeki ve MOKA web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, MOKA Hizmetleri, MOKA Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik MOKA'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

## **9. GİZLİ BİLGİ**

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri

gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması (“Gizli Bilgi”) makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde MOKA'nın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10. DİĞER HÜKÜMLER**

**10.1.** İş bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda MOKA iştirak, Üye İşyeri ve iş ortakları veribandında, sunucularında tutulan elektronik ve sistem kayıtlarının ticari kayıtlarının, defter ve diğer kayıtlarının ve bilgisayar kayıtları muteber, bağlayıcı, kesim ve münhasır delil teşkil edecek olup, bu madde HMK m. 193 anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğindedir.

**10.2.** İş bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, herhangi bir nedenle geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık durumu olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse, buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Geçersiz, uygulanmaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün varlığı hiçbir şekilde diğer hükümlerin geçerliliğinde ve mevzuata uygunluğuna etki etmez, aynen uygulanmaya devam eder.

## **11. YASAL TAKİP GİDERLERİ**

Kullanıcı, iş bu Sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, MOKA tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını MOKA'ya ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **12. İMZA ve BAĞLAYICILIK**

İş bu Sözleşme online olarak ...../...../..... tarihinde tanzim edilmiştir.