

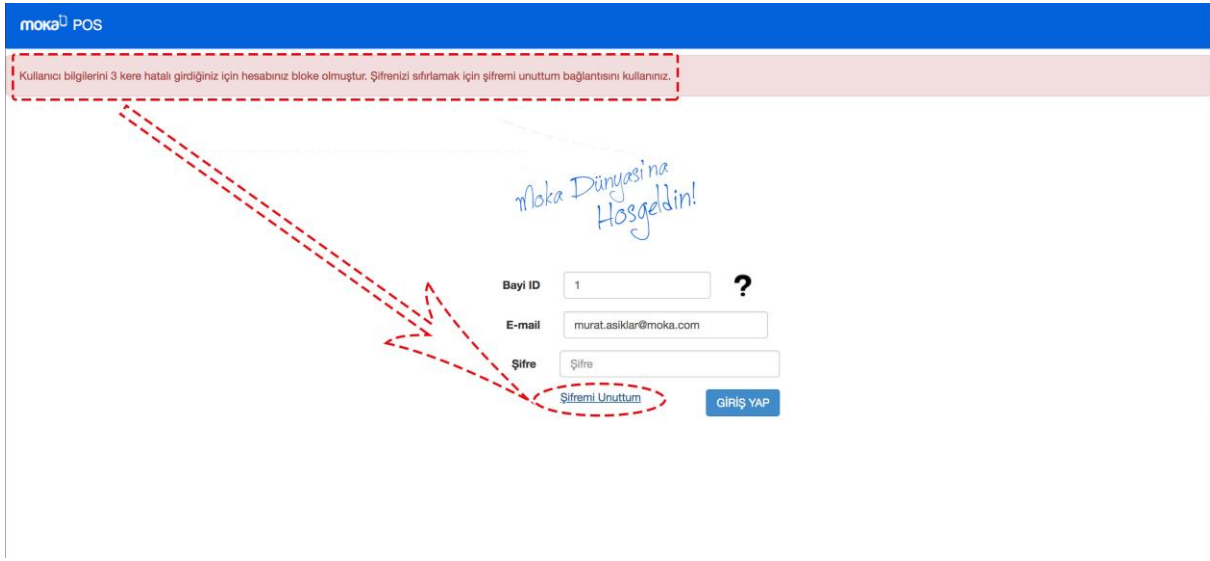
MokaPOS Üye Girişinde Şifre Nasıl Sıfırlanır?

Bu belgede sizlere **MokaPOS** sistemine giriş yaparken kullandığınız şifreyi unuttuğunuzda ya da şifrenizi bloke ettiğinizde nasıl **yeni şifre** alacağınızı anlatacağız.

MokaPOS'ta ödeme alma, ödeme isteği gönderme ve diğer tüm finansal işlemlerinizi için <https://pos.moka.com> adresinden **Bayi ID**, **E-mail** ve **Şifre** ile giriş yapmanız gerekmektedir.

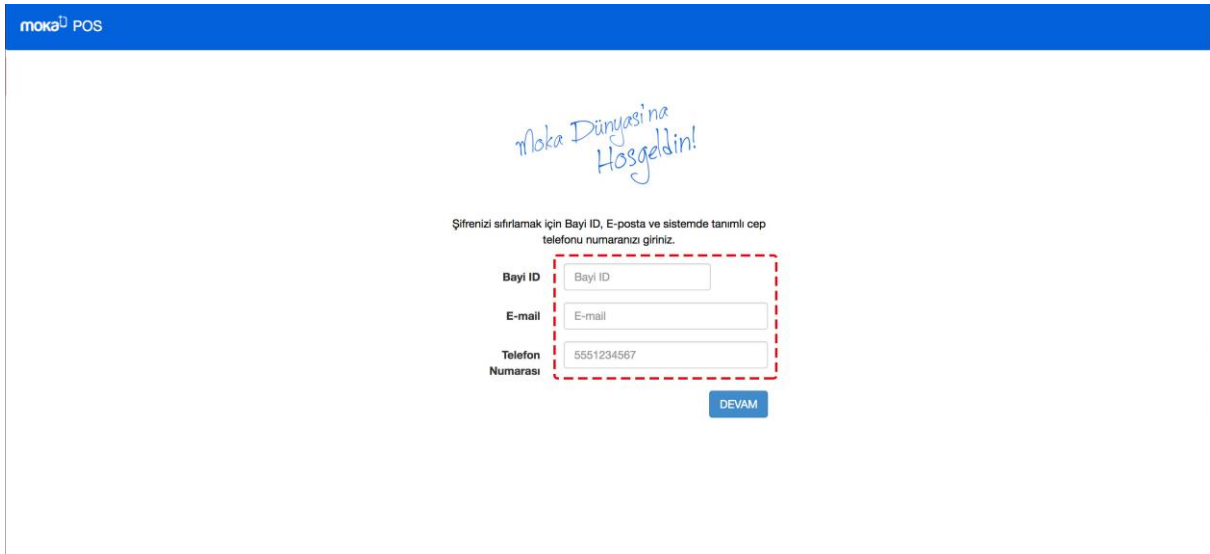
MokaPOS'a girerken şifreniz **3 kere** yanlış girildiğinde **hesabınız güvenliğiniz için bloke edilir ve şifreyi sıfırlamanız istenir.**

Şifrenizi sıfırlamak için giriş formunun altında bulunan "**Şifremi Unuttum**" bağlantısına tıklamanız gerekmektedir.



The screenshot shows the MokaPOS login interface. At the top, there is a blue header with the 'moka POS' logo. Below the header, a red dashed box highlights a message: "Kullanıcı bilgilerini 3 kere hatalı girdiğiniz için hesabınız bloke olmuştur. Şifrenizi sıfırlamak için şifremi unuttum bağlantısını kullanınız." Below this message, there is a login form with fields for 'Bayi ID' (containing '1'), 'E-mail' (containing 'murat.asiklar@moka.com'), and 'Şifre'. A blue button labeled 'GİRİŞ YAP' is next to the password field. A red dashed arrow points from the error message to the 'Şifremi Unuttum' link below the password field. The background features a blue sky and the text 'Moka Dünyasına Hoşgeldin!' in a stylized font.

"**Şifremi Unuttum**" bağlantısına tıkladıktan sonra gelen ekranda şifrenizi sıfırlamak için gerekli olan **Bayi ID**, **E-mail** ve **Telefon Numarası** bilgilerinizi girmeniz istenir. *Şifrenizi sıfırlayabilmek için MokaPOS paneline tanımlı bir cep telefonu numaranız olması gerekmektedir.* Sisteme tanımlı bir cep telefonunuz yoksa lütfen operasyon@moka.com mail adresinden konu ile ilgili destek alınız.



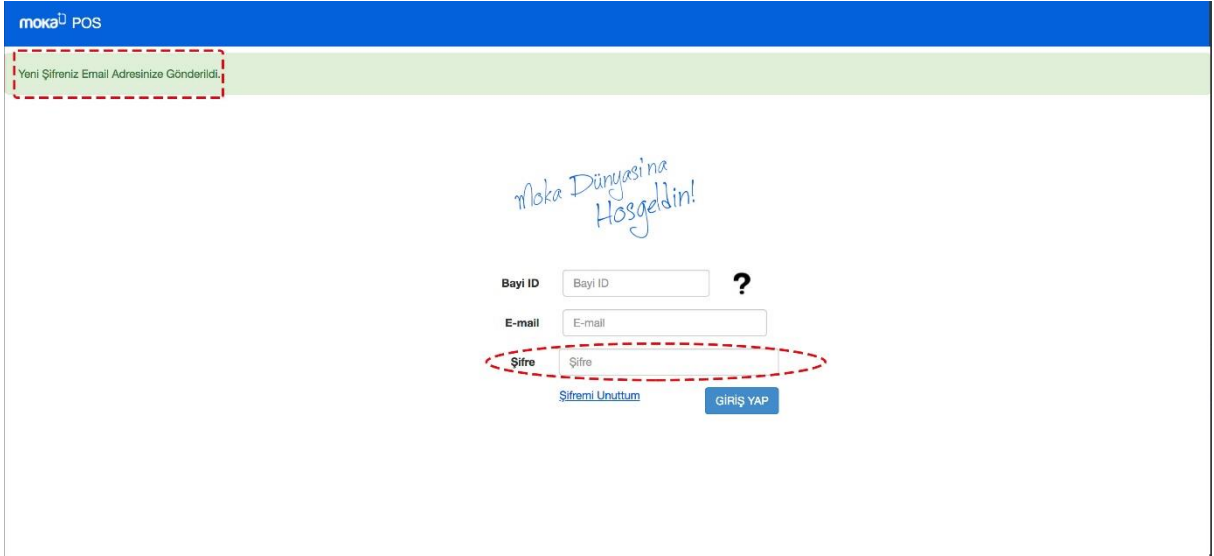
The screenshot shows the MokaPOS password reset page. At the top, there is a blue header with the 'moka POS' logo. Below the header, there is a blue sky background with the text 'Moka Dünyasına Hoşgeldin!' in a stylized font. Below the background, there is a message: "Şifrenizi sıfırlamak için Bayi ID, E-posta ve sistemde tanımlı cep telefonu numaranızı giriniz." Below this message, there is a form with three fields: 'Bayi ID' (containing 'Bayi ID'), 'E-mail' (containing 'E-mail'), and 'Telefon Numarası' (containing '5551234567'). A blue button labeled 'DEVAM' is next to the phone number field. A red dashed box highlights the three input fields.

Bayi ID, E-mail ve Telefon Numarası bilgilerini girip **“DEVAM”** butonuna bastığınızda cep telefonunuza MOKA’dan SMS olarak 4 haneli tek kullanımlık bir güvenlik kodu gelecektir. Bu kodu ekrandaki ilgili alana girin ve **“DOĞRULA”** butonuna basın.



The screenshot shows the MokaPOS login interface. At the top, there is a blue header with the MokaPOS logo. Below the header, there is a green banner with the text "Yeni Şifreniz E-mail Adresinize Gönderildi." (Your new password has been sent to your email address). The main content area features a white background with a blue header. In the center, there is a handwritten-style message: "Moka Dünyasına Hoşgeldin!" (Welcome to the Moka World!). Below this message, there is a form with a red dashed border. The form contains a label "SMS ile Gelen Şifrenizi Giriniz" (Enter your password received via SMS) and a text input field labeled "Pin Kodu" (PIN Code). To the right of the input field is a blue button labeled "DOĞRULA" (Verify).

SMS ile gelen güvenlik kodunu başarılı bir şekilde girdiğinizde kimsenin erişemeyeceği ve sistem tarafından otomatik olarak oluşturulmuş geçici şifreniz **MokaPOS** sistemine kayıtlı **mail adresinize gönderilecektir.**



The screenshot shows the MokaPOS login interface. At the top, there is a blue header with the MokaPOS logo. Below the header, there is a green banner with the text "Yeni Şifreniz E-mail Adresinize Gönderildi." (Your new password has been sent to your email address). The main content area features a white background with a blue header. In the center, there is a handwritten-style message: "Moka Dünyasına Hoşgeldin!" (Welcome to the Moka World!). Below this message, there is a form with a red dashed border. The form contains three input fields: "Bayi ID" (Merchant ID), "E-mail", and "Şifre" (Password). To the right of the "Bayi ID" field is a question mark icon. Below the "Şifre" field is a link labeled "Şifremi Unuttum" (I forgot my password). To the right of the form is a blue button labeled "GİRİŞ YAP" (Log In).

Mailinize gelen bu geçici şifre ile **MokaPOS**'a giriş yapabilirsiniz. MOKA olarak otomatik oluşturulan bu geçici şifreye siz dışında kimsenin erişemeyeceğine emin olduğumuzu bildirmekle birlikte sisteme giriş yaptıktan sonra geçici şifrenizi sıfırlamanızı öneririz.



Bu rehberde MokaPOS yönetim paneline giriş için kullandığımız **şifremizi nasıl sıfırlayacağımızı inceledik**. MokaPOS hakkındaki tüm sorularınızı operasyon@moka.com adresi aracılığı ile bize iletebilirsiniz.



Moka Ürün Yönetim Ekibi
growth@moka.com
0850 333 9899