

MOKA ÖDEME SİSTEMİ ENTEGRATÖR SÖZLEŞMESİ

MADDE1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme;

1.1.Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No: 22, Çekmeköy/İstanbul adresinde merkezi bulunan “MOKA ÖDEME KURULUŞU A.Ş.” (işbu Sözleşme’de “Moka” olarak anılacaktır) ile,

1.2.[.....]adresinde merkezi bulunan [.....](işbu Sözleşme’de “Entegratör” olarak anılacaktır) arasında karşılıklı olarak imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

(Moka ve Entegratör, ayrı ayrı “taraf”, birlikte “ taraflar” olarak anılacaktır)

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’ de;

“**Entegratör**”, Sahibi bulunduğu/satışını yaptığı e-ticaret paketi/sistemi ve altyapısı aracılığı ile gerçek veya tüzel Mağaza’ya e-ticaret, bayi veya benzeri hizmeti sunan ve bu hizmet bünyesinde ödeme & tahsilat servislerini de sağlayan firma;

“**Mağaza**”, sahibi ve/veya yöneticisi olduğu web sitesinde vesair elektronik ortamlarda, kendisine ait veya satışına/tahsilatına yetkili olduğuna ve hizmetleri Kullanıcılara satışa sunan, satış bedelinin tahsilinde ise “Moka Ödeme Sistemi”ni kullanan, gerçek veya tüzel kişiler,

“**Kullanıcı**”, Moka ile anlaşmalı Mağaza web sitelerinden vesair elektronik ortamlardan “Moka Ödeme Sistemi”ni kullanarak mal ve hizmet almaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişileri,

“**Moka**”, Moka’ya ait ödeme sistemleri markası,

“**6493 no’lu kanun**” TBMM tarafından yayımlanan Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u ve akabinde yayımlanan ilgili diğer yönetmelikleri & tebliğleri;

“**Moka Ödeme Sistemi**”, Mağaza’ya ait web sitelerinde vesair elektronik ortamlarda gerçekleştirilen mal ve hizmet satışlarında, mal ve hizmet satış bedellerinin, Kullanıcı Hesabı aracılığıyla Kullanıcılar tarafından Mağaza’ya ödenmek üzere, Moka yönetimindeki “Kullanıcılar Ortak Hesabı”na Sanal POS üzerinden ödenmesini ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin 6493 no’lu kanunda belirtilen şartlar aracılığı ile Mağaza hesabına aktarılmasını sağlayan hizmetleri ve güvenlik uygulamalarını,

“**Kullanıcılar Ortak Hesabı**”, Mağaza web sitelerinde vesair elektronik ortamlarda, Mağaza ile Kullanıcı’lar arasında gerçekleşen mal ve hizmet satışlarında,Kullanıcı’lar tarafından Moka Ödeme Sistemi kullanılarak Mağaza adına gönderilen mal ve hizmet satış bedellerinin ilgili karta ait bankada tutulduğu ve Moka’nın yönettiği banka hesabı,

“**Sistem Ortağı**”, Moka’nın, Moka Ödeme Sistemi aracılığıyla ödemelerin işlenmesi

konusunda işbirliğinde bulunduğu banka veya diğer finans kurumları, **“Moka Web Sitesi”**, Mağaza web sitelerinde vesair elektronik ortamlarda, Kullanıcı’lara yapılan mal ve hizmet satışlarında, mal ve hizmet satış bedellerinin Kullanıcılar Ortak Hesabı’na aktarılmasına ilişkin ödeme teknik sistemini barındıran ve Kullanıcı’ların ödedikleri mal ve hizmet bedellerinin Mağaza hesaplarına aktarılmasına ilişkin onaylara dair iletişimlerin gerçekleştirildiği, Moka’ya ait web sitesi ve sair elektronik ortam,

“Mağaza Web Sitesi”, Mağaza’nın sahibi ve/veya yöneticisi olduğu, mal ve hizmetlerini satışa sunduğu, satışa sunulan mal ve hizmetlerin özellikleri ile satış fiyatlarının, ayrıca ödeme seçeneklerinin ve teslim koşullarının görüntülediği, mal ve/veya hizmet satış akdinin Kullanıcılar ile Mağaza arasında sonuçlandırıldığı web/wap sitesi ve sair elektronik ortamları, ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; Entegratör’ün piyasaya sunduğu/sunacağı e-ticaret/m-ticaret paketlerinde, ödeme sistemi olarak Moka Ödeme Sistemi’nin yer alması ve buna ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir.

MADDE 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

4.1. Entegratör, satışa arz ettiği/sattığı e-ticaret/m-ticaret paketlerinde; ödeme seçeneği olarak Moka Ödeme Sistemi’ni dahil edeceğini, geliştirmeler için gerekli tüm teknik desteği sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Entegratör, satışa arz ettiği/sattığı e-ticaret/m-ticaret paketinde yapacağı tüm güncellemelerde /geliştirmelerde, Moka Ödeme Sistemini de dahil edecek, sistemin düzgün çalışmasını sağlayacaktır.

4.2. Entegratör, Mağaza’ya hizmet vermiş olduğu yazılı/görsel platformlardan; Müşteri Hizmetleri üzerinden, satış ekibi aracılığı ile Moka Ödeme Sistemi’ni azami ölçüde tanıtacaktır.

4.3. Taraflar, Mağaza’nın, Mağaza Sözleşmesi’ni imzalamasıyla Moka Ödeme Sistemi’ne katılacağını kabul ve taahhüt eder.

4.4. Moka; işbu sözleşme kapsamında bahsi geçen çalışmalar için Entegratör’ün Moka ile mutabık kalmış olduğu satış şartlarına bağlı kalmak kaydı ile Moka tarafından Entegratör’e biten her ay sonunda hakediş ödemesi yapacaktır.

Entegratör, sanal pos sözleşmesini imzalayacak mağazalardan aşağıda yer alan bilgi ve belgeleri toplayarak Moka’ya iletacaktır. Hakediş tüm bu belgelerin iletilmesi sonrasında sağlanacaktır.

-İlgilinin adı, soyadı, doğum yeri ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, adresi ve imza örneği, varsa telefon numarası, faks numarası, elektronik posta adresi, iş ve mesleğine ilişkin bilgiler ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak anne, baba adı ve T.C. kimlik numarası.

-“Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti” uyarınca ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum yeri ve tarihi, uyruğu, kimlik

belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ek olarak anne, baba adı ve T.C. kimlik numarası.

Satış ve Hakediş Şartları;

- Entegratör , işbu sözleşmenin ekinde (EK-2) yer alan Moka Sanal Pos Sözleşmesi'ni imzalatacağı Mağaza'lar için hakediş kazanacaktır. Sanal Pos Sözleşmesi işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

- Entegratör, tek çekimde komisyon oranı olarak bsmv dahil % komisyon oranının (dip komisyon oranı)üzerinde bir oranla anlaşılması halinde %'in üzerindeki oran (Bu oran yüzde yarımdan büyük olamaz) ile cironun çarpılmasıyla bulunacak meblağdan komisyon kazanacaktır. Bu meblağa tüm vergiler dâhildir.

- Entegratör'ün kazanç sistemi için örnek hesaplama ;
Mağazanın imzalamış olduğu sözleşmede yer alan sanal pos oranı
Dip komisyon oranı BSMV dahil %2,65
Entegratörün müşterisine uygulayacağı BSMV dahil komisyon oranı: %2,85
Mağazanın bir aylık (30 gün) periyotta gerçekleştirdiği ciro : 1.000.000 TL

$$\%2,85 - \%2,65 = \%0,2$$

$\%0,2 * 1.000.000 \text{ TL} = 2.000 \text{ TL}$ (KDV dahil) Moka tarafından Entegratör'e hakediş ödemesi yapılacaktır.

- Moka, sözkonusu Mağaza sisteminde kaldığı ve Mevzuata uygun bir şekilde çalıştığı sürece Entegratör'e ödeme işlemlerine itiraz gelmemesi ve ödeme işleminin başarıyla tamamlanmış olması koşuluyla yukarıda bahsedilen şekilde hakediş ödemesi yapacaktır.

- Hakediş hesaplamaları Mağaza bazında hesaplanacaktır.

- Moka tarafından Entegratör'e satış yapması için verilmiş olan dip komisyon oranı (bsmv dahil) işbu sözleşme süresince her yıl bitimine 30 gün süre kala tekrar Moka tarafından düzenlenecektir. Düzenleme Moka'nın pos hizmeti için çalışmış olduğu bankalardan Moka'ya verilen komisyon oranlarına göre tekrar düzenlenecektir. Moka, işbu Sözleşme devam ettiği sürece dilediği zaman tek taraflı olarak ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın komisyon oranını değiştirme hakkına sahiptir.

- Entegratör dip komisyon oranının altında satış yapacağı Mağaza'lar için Moka yetkilileri ile mutabık kalarak süreci yürütecektir. Entegratör, Moka'nın yazılı onayını almadan dip komisyon oranının altında satış yapamaz.

4.5. Entegratör, Mağaza'nın Moka Ödeme Sistemi'ne entegrasyonu için gerekli teknik altyapıyı oluşturacağını, Moka Ödeme Sistemi'nin; Moka ile Mağaza arasındaki sözleşmenin imzası tarihinden 7 (yedi) gün içinde çalışır hale getireceğini ve sözleşme süresince Mağaza'nın Moka Ödeme Sistemi'ni kullanması için gerekli teknik desteği ücretsiz olarak vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Entegratör; Moka tarafından talep edilen yeni geliştirmeleri ve/veya ek katma değerli servisler için yapılacak çalışmaları işbu sözleşme kapsamında ücretsiz olarak gerçekleştirecektir.

4.6. Entegratör, Moka tarafından talep edilen görsel dokümanların (banner-reklam görseli, logo, footer görseli, açıklama sayfası-landing page vs. gibi), Moka Ödeme Sistemi'ni otomatik olarak aktive eden tüm Mağaza'ların web sitelerinde ve/veya sair elektronik ortamlarında görüntülenmesini sağlayacaktır.

4.7. Entegratör, Moka tarafından talep edilen ve yazılı olarak bildirilen sözleşme dokümanının, Moka Ödeme Sistemi'ni otomatik olarak aktive eden tüm mağazaların kullandığı yönetici panellerinde görüntülenmesini sağlayacaktır.

4.8. Entegratör, Mağaza'nın web sitesi ve/veya sair elektronik ortamlarda, Moka tarafından talep edilen görsel dokümanların ve sözleşme dokümanlarının, işbu Sözleşme'de belirtilen şartlar ile yayımlanmaması durumunda, yönetici panellerinden uyarı yayımlayacak ve Mağaza bilgilendirmelerini sağlayacaktır. Mağaza, işbu uyarıya rağmen gerekli yayımlamayı yapmaz ise, Entegratör Moka'nın talebiyle, Mağaza'nın Moka Ödeme Sistemini Kullanmasını engelleyecektir.

4.9. Moka, Entegratör tarafından Moka Ödeme Sistemi'ni kullanmak için Moka'ya yönlendirilen Mağaza'yı, belirlemiş olduğu kriterlere göre inceleyecek, gerekli gördüğü durumlarda Moka Ödeme Sistemi entegrasyonu yapacaktır. Moka'nın Entegratör tarafından yönlendirilen Mağaza'ya Moka Ödeme Sistemi tanımlanmaması durumunda Entegratör'ün herhangi bir itiraz hakkı ve hakediş talebi olmayacaktır.

4.10. Entegratör, Mağaza ve Moka arasındaki komisyon oranlarına, hesaplama yöntemine, ödeme & faturalaştırma süreçlerine taraf olmayacaktır. Yapılan herhangi bir güncelleme/değişiklik durumunda itiraz hakkı olmayacaktır.

4.11. Entegratör, Moka ve Mağaza arasında imza edilmiş protokol/sözleşme kuralları nedeniyle Moka tarafından talep gelmesi durumunda, Moka Ödeme Sistemi'ne Mağaza'nın erişimini engelleyecektir. Moka tarafından talep edilmesine rağmen 1 (bir) iş günü içerisinde Mağaza'nın erişime engellenmemesi halinde oluşacak tüm zarardan Entegratör sorumlu olacaktır.

4.12. Entegratör; 6493 No'lu yasa gereği, hizmetlerin gerçekleşmesi için gerekli olan altyapı ve yazılımsal sistemlerin arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini işleyemez, tutamaz ve saklayamaz. Kullanıcıların, üye işyerlerinin hassas ödeme verilerini tutmasına, işlemesine veya kaydetmesine onay verdiği durumlarda Madde 4.11'e uyum şartı aranmaz.

4.13. Entegratör; Moka Ödeme Sistemi vasıtası ile kullanıcıdan elde edilebilecek her türlü hassas ödeme, kişisel ve benzeri tüm bilgilerin gizliliğinin ve güvenliliğinin saklanması konusunda her türlü teknik, idari ve operasyonel önlemleri alacağını, yürürlükteki mevzuat uygun şekilde açık rızalarını alacağını peşinen kabul eder. Herhangi bir verinin açığa çıkması ve akabinde oluşabilecek tüm zararlardan peşinen sorumlu olduğunu kabul eder.

4.14. Entegratör; hassas kişisel veya ödeme verilerinin açığa çıkması, farklı kişi ve/veya kurumlara elde edilmesi ve benzeri önemli bir güvenlik açığı/olayı yaşanması durumunda, derhal Moka'ya info@moka.com ve diğer iletişim kanalları üzerinden ivedilikle bildirecektir.

4.15. Entegratör, Moka Ödeme Sisteminin entegre edileceği yazılımların kendisine ait olduğunu, işbu Sözleşme devam ettiği sürece Moka'ya ücretsiz kullanma lisansı verdiğini

kabul, beyan ve taahhüt eder. Entegratör, işbu Sözleşme kapsamında hazırlamış ve hazırlayacak olduğu eserlerin, cep telefonlarına indirimi için var olan veya ileride geliştirilecek her türlü yazılımların, 5846 sayılı Fikir Ve Sanat Eserleri Kanunu'nun ("FSEK") 21. maddesinde düzenlenen işleme hakkını, FSEK'in 22. maddesinde düzenlenen çoğaltma hakkını, FSEK'in 23. maddesinde düzenlenen yayma hakkını, FSEK'in 24. maddesinde düzenlenen temsil hakkını ve FSEK'in 25. maddesinde düzenlenen hak gereğince işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimine ilişkin mali haklarını, işbu Sözleşme'nin devamı süresince MOKA'ya ayrıca bir bedel öngörülmezsizin kullandırma izni vermiştir.

MADDE 5. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

5.1. İşbu Sözleşme, tanzim ve imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup, Sözleşme süresi 3 (üç) yıldır. Ancak, Moka 1 (bir) ay önceden yazılı olarak haber vermek koşuluyla, dilediği zaman işbu Sözleşme'yi herhangi bir ceza-i şart ve/veya tazminat ödemeksizin feshedebilir. Moka'nın fesih önelini beklenmeksizin Moka Ödeme Sistemi'nin erişimini engelleme hakkı bulunmaktadır.

5.2. Taraflardan birinin işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde, ihlal iddiasında olan Taraf, 15 (onbeş) günden az olmamak üzere Noter'den yazılı olarak vereceği münasip bir süre içinde akde aykırılığın kaldırılması ister. Anılan süre içinde akde aykırılık giderilmezse, ihlal iddiasında olan Taraf, fesih beyanını içeren yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşme'nin Moka tarafından feshi halinde, Moka, Moka Ödeme Sistemi'ni durdurma hak ve yetkisine sahiptir.

5.3. İşbu Sözleşme'nin sona ermesinden sonra Entegratör, herhangi bir hak ediş ve ödeme talebinde bulunmayacağını, oluşturduğu müşteri çevresinden bahisle hiçbir ad altında Moka'ya tazminat veya ödeme talep etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6. GİZLİLİK

6.1. Taraflar, işbu Sözleşmenin hükümlerini, işbu Sözleşme ile ilgili müzakereleri, işbu Sözleşme'nin neticesinde elde edilen tüm bilgileri, işbu Sözleşme nedeniyle olsun olmasın karşılıklı olarak paylaşılan her tür veri, uygulama, doküman, fiyat, ücret ve ilgili bilgiler ve yazılım dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü bilgiyi ve/veya ticari sırları, gizli bilgi şeklinde telakki edecek ve sözlü, yazılı yahut başka şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ve açıklamayacaktır.

6.2. Bu gizlilik yükümü Sözleşmenin devamı süresince ve Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak yürürlükte olacaktır. Bu gizlilik yükümlülüğüne uyulmaması halinde Sözleşmenin diğer hükümleri ile verilen haklar saklı kalmak kaydıyla, taraflar diğer tarafın bu sebeple uğrayacağı menfi ve müspet tüm zarar ve ziyanını tazmin etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 7. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Moka'nın defter ve kayıtları ile ve bilgisayar kayıtlarının H.M.K. 193. Maddesi anlamında muteber,bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve işbu maddenin kesin Delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul,beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8. SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Sözleşme yürürlüğe girdiği tarihten sonra, Tarafların yazılı mutabakatı olmaksızın değiştirilemez. Yapılacak her yazılı değişiklik Sözleşmenin eklerinden biri olarak kabul edilecek ve hüküm ifade edecektir.

MADDE 9. DEVİR

9.1. Entegratör, Moka'nın yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

9.2. Moka, her zaman, herhangi bir bildirim ve onaya gerek olmaksızın, işbu Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

MADDE 10. İHBARLAR

10.1. İşbu Sözleşmeye ilişkin olarak yapılacak tüm ihbar ve bildirimlerin; işbu Sözleşmede farklı bir şekilde bildirilmemiş ise yazılı olarak ve iadeli taahhütlü mektup, teyidi alınmış faks ya da Noter marifeti ile Tarafların belirtilen ihbar adreslerine yapılması zorunlu olup bu hüküm ile belirlenen usul ve şekillerde adreslere yapılan tüm ihbarlar geçerli olacaktır.

10.2. Taraflardan, ihbar adreslerinde bir değişiklik olması durumunda, söz konusu değişikliği ve yeni ihbar adreslerini, derhal, yazılı olarak bildireceklerdir. Aksi halde, yukarıda yer alan ihbar adreslerine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

MADDE 11. DAMGA VERGİSİ VE YETKİLİ MAHKEME

Taraflar, işbu Sözleşmenin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler. İşbu sözleşmenin Damga Vergisi, Entegratör tarafından karşılanacaktır.

11(onbir) ana maddeden oluşan işbu sözleşme [.././.....] tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza olunmuştur.

EKLER ;

EK-1 Entegratör İmza Sirküleri / Beyannamesi , Vergi Levhası , Yetkili Kimlik Fotokopisi , Ticari Sicil Gazetesi , Faaliyet Belgesi

EK-2 Moka Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Moka Sanal Pos Sözleşmesi)

MOKAÖDEME KURULUŞU A.Ş.
adına

ENTEGRATÖR
adına