

# ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI SÖZLEŞMESİ (SANAL POS KULLANIM)

## 1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”)

**1.1.** Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No.22/C Taşdelen Çekmeköy İstanbul adresinde mukim MOKA Ödeme Kuruluşu A.Ş. ve e-mail adresleri: bilgi@moka.com, info@moka.com (Bundan sonra “MOKA” olarak anılacaktır)

ile

E-mail adresi .....olan ve .....

.....  
adresinde mukim (Gerçek kişi ise .....T.C. kimlik numaralı) .....(bundan sonra “Ödeme Hizmeti Kullanıcısı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Bu bilgiler sözleşmenin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda MOKA Sözleşmenin yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.

MOKA’nın, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi, belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır.

İş bu Sözleşme’nin Taraflar arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle veya fiziken akdedilmesi mümkündür.

Sözleşme’nin elektronik ortamda onaylama yönetimiyle akdedilmesi halinde iş bu Sözleşme’yi akdeden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı adına akdeden kişi ve Sözleşme’nin akdedildiği telefon hattının sahibi ve Sözleşme’nin akdedildiği IP adresine bağlı hattın abonesi ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İş bu Sözleşme’yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

İş bu Sözleşme’yi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu’nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin iş bu Sözleşme’deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşme’nin elektronik ortamda onaylama yöntemiyle akdedilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı e-mail adresine iletilen Sözleşme’nin bir çıktısını alacak ve tüzel kişiliğin varlığı halinde imza sirküleri ile birlikte MOKA’nın yukarıda belirtilen adresine gönderecektir. MOKA tarafından sunulan ödeme hizmetine ilişkin sistem ıslak imzalı Sözleşme MOKA’ya geldikten sonra aktive edilecektir.

Bu bilgiler Sözleşme’nin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda MOKA Sözleşme’nin yürürlüğe koymama hakkına her durumda sahiptir.

MOKA ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

- 2.1.** MOKA, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda, faaliyette bulunan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na, yaptığı satışların ve vermiş olduğu hizmetlerin bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunmaktadır. İnternet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın online ödemeler yapmasını sağlamaktadır.
- 2.2.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet ve Mobile Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için online ödemeler yapmak isteyen, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda satış faaliyetinde bulunan ve varsa kendisine ait olan aşağıda yazılan adresi/adreslerdeki internet sitesi (“İnternet Sitesi”) üzerinden yürüten gerçek veya tüzel kişidir.

2.2.1. Sanal posun kullanılacağı web adresi/adresleri

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

2.2.2. Gönderilecek ödemelerin IP bilgisi

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA’nın sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanmak istemekte olup, Son Kullanıcı’lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi’nde yer alacak olan MOKA’nın sunacağı güvenli online ödeme çözümü (“Sanal POS”) ve/veya MOKA’nın sunacağı güvenli mobil ödeme çözümü üzerinden gerçekleştirilecektir.

- 2.3.** Bu Sözleşme’nin konusu MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na sunulacak olan Sanal POS hizmetinin şart ve koşullarının belirlenmesidir.

## 3. TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

- 3.1. Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,
- 3.2. Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın, Son Kullanıcı’ları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Son Kullanıcı’ların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Son Kullanıcı’lar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- 3.3. İnternet Sitesi:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web-sitesini,
- 3.4. Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu Kanununu,
- 3.5. Mobile Cihaz:** Cep telefonu, Tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,
- 3.6. MOKA PRO:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın kullandığı, MOKA Ödeme Hizmeti’ne ait web yönetim arayüzü’nü,
- 3.7. MOKA Ödeme Hizmeti:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın İnternet Sitesi ve/veya MOKA tarafından sağlanan arayüz ile Mobil Cihaz üzerinden ödeme yapılarak hizmet fişinin bir suretinin Son Kullanıcı’nın tanımlanan e-mail adresine gönderilmesi ve sanal ödemenin gerçekleşmesi ile tamamlanan Sanal Pos süreci,
- 3.8. Sanal POS:** MOKA’nın anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği MOKA’nın sağlayacağı arayüze ile gerek İnternet Sitesi gerekse Mobil Cihaz’a entegre edilen Sanal POS’u
- 3.9. Son Kullanıcı:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sunulan ürün veya hizmetleri Sanal POS kullanarak satın alanları,

- 3.10. Teknik Araçlar:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın e-ticaret yaptığı web arayüzünü,
- 3.11. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na Ödeme Hizmeti kullanımı hakkında destek vermek ve iletişime geçmek üzere MOKA tarafından yetkilendirilmiş, bu Sözleşme' de belirtilmiş olan personeli,
- 3.12. Ödeme Kartı:** Ödeme yapmayı sağlayan ve VISA, MasterCard, DINERS ve AMEX kurumları ile işbirliği içerisinde bir banka tarafından verilen ödeme kartını,
- 3.13. Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.14. Yönetmelik:** 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,
- ifade eder.

#### **4. SANAL POS ÇALIŞMA PRENSİPLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR**

- 4.1.** Taraflar, MOKA'nın, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve MOKA'nın Son Kullanıcı'ların ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca ödeme aracı görevi gördüğünü kabul etmektedir.
- 4.2.** MOKA'nın iş bu Sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, 6493 sayılı *Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun* ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmetidir.
- 4.3.** MOKA, Sanal POS'ları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'ne entegre edecek ve Son Kullanıcı'lar tarafından İnternet Sitesi'nden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılmasını temin edecektir.
- 4.4.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait web sitesinin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Ancak, MOKA'nın onayı halinde ve MOKA tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.5.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Mobile Cihaz üzerinden Ödeme Hizmeti alması halinde MOKA, Sanal POS'ları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sağlayacağı arayüz ile Son Kullanıcı'lardan ödeme alması için alt yapı sağlayacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Son Kullanıcı'ya ait olduğunu bildirdiği telefona bir sms ile ödenmesine aracılık edilmesi istenen ödeme ile ilgili mevzuat gereği gönderilmesi gereken içerik gönderilecektir. Bu içeriğe ve ödemeye Son Kullanıcı onay verdikten sonra Mobil Cihaz'a entegre Sanal Pos üzerinden 3D Secure yöntemi ile ödeme hizmetine aracılık yapılacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirim ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.6.** Sunulan Ödeme Hizmeti; ödemesini MOKA ile yapmayı tercih eden Son Kullanıcı'lar için ödemenin Son Kullanıcı'nın ödeme kartından MOKA Ödeme Hizmeti aracılığı ile tahsil edilmesini ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın banka hesaplarına aktarılmasını içeren süreçtir.
- 4.7.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA Ödeme Hizmetini, Sözleşme'nin imzalanmasını ve MOKA tarafından entegrasyonun tamamlanmasını ve İnternet Sitesi'nin arayüzüne erişim için kendilerine şifre ve kullanıcı adının teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.
- 4.8.** Son Kullanıcı için, İnternet Sitesi üzerinden ödeme kartıyla gerçekleştirilecek olan toplam işlem limiti, MOKA tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.
- 4.9.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın günlük işlem limiti \_\_\_\_\_ TL, tek işlem limiti \_\_\_\_\_ TL ve günlük işlem adedi \_\_\_\_\_ olarak limitlendirilmiştir. Söz konusu limitler MOKA tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.
- 4.10.** MOKA Ödeme Hizmeti aracılığı ile yapılan tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya taraflarca mutabık kalınan diğer para birimlerinde kullanılır.
- 4.11.** İş bu sözleşme ile MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sağlanan Sanal POS kullanım hizmeti, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın ilgili web sitesinde "Bu web sitesinin Sanal POS

hizmeti MOKA Ödeme Kuruluşu A.Ş. tarafından sağlanmaktadır” cümlesi ile duyurulacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın web sitesinde Türkçe Dil Seçeneği olması mecburidir.

## **5. MOKA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** MOKA, İnternet Sitesi'ne entegre edilen kendi Sanal Pos'u üzerinden yapılan her bir işlem için Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan Sözleşme'nin 8. maddesi uyarınca “ödeme hizmeti bedeli” adı altında komisyon alacaktır.

**5.2.** MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcı'lar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, iş bu Sözleşme'de öngörülen ilkeler kapsamında, Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda, işlemi takip eden ilk iş günü, toplu olarak ve “ödeme hizmeti bedeli” kesildikten sonra, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın banka hesabına transfer edecektir. Güvenlik Olayı olması halinde MOKA ödemeyi bekletebilir.

**5.3.** MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ile her iş günü ve ay sonu Son Kullanıcı'lar tarafından MOKA Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresi veya muavini e-mail yolu ile paylaşacak ve Taraflar bu hususta mutabakat sağlayacaklardır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde MOKA'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, MOKA'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**5.4.** MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın iş bu Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından talep edilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.

**5.5.** MOKA, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, MOKA çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.

**5.6.** Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, MOKA tarafından aşağıda iletişim bilgileri verilen bir “*Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu*” belirlenmiş olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu'na Cumartesi, Pazar ve resmi -ulusal tatil günleri haricinde 09.00 – 18.00 arasında aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sözleşmedeki bilgi ve koşullara erişim hakkında bilgi almak için iş bu iletişim kanallarını kullanacaktır.

E-mail: bilgi@moka.com, info@moka.com ve Telefon: 0216 429 01 90

**5.7.** MOKA Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Ödeme Hizmeti'nin, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nda çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı en makul süre içinde MOKA'ya bildirecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden MOKA sorumludur.

**5.8.** İş bu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya MOKA gerekli gördüğü durumlarda yapılacaktır.

**5.9.** MOKA, yetkisiz kişilerin iletilen bilgilere erişiminin engellenmesi amacıyla MOKA Ödeme Hizmeti'ni en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmakla yükümlü olup, MOKA Ödeme Hizmeti'nden iletilen bilgilerin şifrelenmesini de sağlayacaktır.

**5.10.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın MOKA'dan alt yapısını aldığı Ödeme Hizmetine aracılık işleminden sonra, Banka tarafından, 3D secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcı'nın münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir “şüpheli işlem” niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin MOKA'ya iletilmesi halinde, MOKA, bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Bu hüküm, yalnızca işlem ortağı bankanın, MOKA ve Son Kullanıcı'ya, Son Kullanıcı'nın işleminin “şüpheli işlem” niteliği taşıdığını bildirmesi halinde, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatına uygun şekilde uygulama alanı bulacaktır.

**5.11.** MOKA, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın (“tamamlandı” durumuna sahip bir ödeme) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcı’ya iade edebilir. Son kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

**5.12.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından MOKA’ya uygulanabilecek kesintilerin MOKA tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise MOKA tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 iş günü içerisinde MOKA’ya ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA’nın Ödeme Hizmeti Bedeli’ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcı’nın ödemesinin MOKA tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Ödeme Hizmeti Kullanıcısından mahsup veya ödeme yolu ile MOKA tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle ödeme hizmeti kullanıcı ile çalışmasını uygun bulmaması halinde, ödeme hizmeti kullanıcı adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı MOKA tarafından derhal engellenecektir. MOKA bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak fesih edebilir.

**5.13.** MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın kart kabul etme politika ve prosedürlerinden ve web sayfasında olabilecek değişikliklerden sorumlu olacaktır. Bu nedenle, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, web sayfasında yapacağı değişiklikleri derhal MOKA’ya bildirilecektir. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde MOKA tarafından verilen hizmet askıya alınacaktır.

**5.14.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilen sanal posların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Ödeme Hizmeti Kullanıcısıdır. Bu işlemler neticesinde MOKA’nın uğrayacağı zararlar Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecektir.

**5.15.** Sanal POS’tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda MOKA tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcı hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

**5.16.** Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından dikkat edilmemesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısından yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, MOKA’nın çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle Moka’nın tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yapılacak ödemenin durdurulması / durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında MOKA’nın aynı süreçleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı için de uygulayacağını Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tüm bu hususları iş bu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.17.** MOKA’nın gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının ve/veya iç organizasyon ve çalışma yapısındaki değişiklikler ile Ödeme Hizmeti Kullanıcı’sının işbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri veya düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere MOKA, gerekli gördüğü durumlarda Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na sunduğu hizmetleri işbu Sözleşme’nin 25. maddesindeki hakları saklı kalmak üzere, askıya alma ve Sanal Pos’u kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

## **6. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI’NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**6.1.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA’nın sunduğu ödeme hizmetini sadece iş bu Sözleşme’de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, iş bu Sözleşme’nin 8 inci maddesinde belirtilen koşullar kapsamında MOKA’ya “ödeme hizmeti bedeli” ödeyecektir.

**6.2.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu Sözleşme’yi veya atıf yoluyla Sözleşme’ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere)

MOKA'nın, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS aracılığıyla alınan Ödeme Hizmeti'ne gerek Mobil Cihaz gerekse İnternet Sitesi üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu tür bir işlemin MOKA veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, MOKA tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.

**6.4.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sanal POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve MOKA'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle MOKA'nın bir zarar uğraması halinde, zararın tamamını MOKA'nın ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına MOKA'nın parayı göndermesi ile MOKA'nın borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin MOKA tarafından tek taraflı feshine ve Sanal POS kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.

**6.5.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA tarafından riskli olarak nitelendirilen ve 6.2. , 6.3. ve 6.4. de tanımlanan durumlarda MOKA'nın ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.

**6.6.** Ödeme işlemlerinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın ödeme aracını (Mobil Cihazlar ve bununla sınırlı olmamak üzere MOKA tarafından alt yapısı sunulan tüm ödeme araçları) güvenli olarak muhafaza etmesi için (cihazın çalışması, cihazın başkasının kullanımına verilmesi, cihazın virüslere karşı korunması vb.) alması gereken önlemleri almakla yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na, MOKA tarafından şifre/parola/kullanıcı adı vb. araçları verilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu araçları gizli tutmakla, yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı yetkilisine MOKA Pro'yu yönetmek üzere MOKA tarafından sayılar ve harflerden oluşan sekiz (8) karakterli bir şifre verilecektir, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı şifreyi gizli tutmakla, şifreyi yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür (örneğin Başkaları varken şifrenin kullanılmaması, klavye hareketlerini kaydeden Truva atlarına (Trojan) karşı koruma sağlanması vb.).

**6.7.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın uğrayabileceği herhangi bir zarardan MOKA sorumlu olmayacaktır.

**6.8.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Güvenlik Olayı'nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal MOKA çağrı merkezine 0850 333 98 99 no'lu telefon ve e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.

**6.9.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağı ve bu konuda her türlü işbirliğini yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Sanal POS'ların kullanıldığı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

**6.10.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'nın şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde MOKA'ya sağlamakla yükümlü olacaktır:

- a) Son Kullanıcı'nın kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dahil olduğu Son Kullanıcı'ya sunulan fatura,
- b) Son Kullanıcı'nın İnternet Sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Son Kullanıcı'nın IP numarasını gösteren log kayıtları,
- c) Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası,
- d) Şikayetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcı'nın kimlik bilgileri.

**6.11.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından 1 iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, MOKA komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil üzere Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bilgilerin ve belgelerin zamanında sağlanmış olmasına rağmen Son Kullanıcı şikayetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahiptir.

**6.12.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet sitelerinde satışı yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. MOKA'nın, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya MOKA Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır:

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikoaktif maddeler,
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler,
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
4. Dinleme cihazı ürünleri,
5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.
6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
8. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasarlara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
11. Açık artırma / eksiltme siteleri
12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
13. Alkollü içecek satışı yapan siteler
14. Bahis ve kumar siteleri
15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan web siteleri
16. Canlı hayvan satışı yapan siteler
17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
19. Fatura ödeme merkezleri
20. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
21. FOREX faaliyeti gösteren siteler
22. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
23. İnsan organı satışı yapan siteler
24. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
25. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
26. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması.
27. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
28. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
29. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
30. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
31. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
32. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri
33. Radar dedektörü satışı yapan siteler
34. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler
35. Reçeteli, reçetesiz ilaçlar, Lensler, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
36. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
37. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet ünvanları vb. satışı yapan siteler
38. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
39. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
40. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
41. Siyasi içerikli siteler

42. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
43. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
44. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
45. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
46. TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
47. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
48. Web Ortamında Saldırma ve Program Kıırma Yazılımı satışı yapan siteler
49. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
50. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
51. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeliyici ürün ve hizmetler

**6.13.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; Müşteri'ler tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalar arası Kart Merkezi'nin [www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr) sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekte yükümlüdür.

**6.14.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul ve beyan eder.

**6.15.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın ve MOKA Sistemi'nin işletilmesi için işlem ortağı banka tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.

**6.16.** MOKA tarafından izin verilen Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'nin, faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal MOKA'ya bildirilecek olup, yeni içeriğin MOKA, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde MOKA tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.

**6.17.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ödeme sayfasında yer alan ödeme kartı kuruluşlarının (Visa, Mastercard vb.) ait logoların yer aldığı alana (footer) yer verecektir. Şirket bu alanda MOKA'nın yazılı izni olmadan bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.18.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, uluslararası ödeme kartı kuruluşlarının (Amex, Visa, Mastercard, BKM) MOKA'nın tescilini silmesi durumunda sözleşmenin otomatik olarak ve acilen sonlandırılacağını, bu nedenle her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

**6.19.** Mevzuat kapsamında, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcı'lara yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan MOKA'ya karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

**6.20.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her işlemde son kullanıcı IP'sini MOKA'ya doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu sözleşmenin 2.2 maddesinde beyan ettiği IP numarası/numaraları olup, bu IP numarasına ait hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle yükümlüdür. Yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu derhal ve yazılı olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür

**6.21.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirilmemesi ya da geç bildirilmesinden dolayı oluşacak zararlardan MOKA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.22.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK'nın taksit sınırı getirdiği hizmet veya ürünlerden ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu durumu MOKA'ya beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple taksit kriterleri belirlenmiş bir üründe MOKA bankaların sağladığı taksit imkânını sağlamış duruma düşer ise bu durumda MOKA'nın uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA'nın ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır. BDDK'nın [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr) sitesinde "Mevzuat, Banka



Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler” altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

**6.23.** Ödeme işlemlerinde komisyon ve sözleşmede düzenlenen diğer ücretlere ilave olarak ve ödeme hizmetinin teknik maliyetlerinin karşılanması için aylık olarak \_\_\_\_\_TL(vergiler dahil) ücretin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’ndan tahsil edilecektir. Ayrıca Bankalar ve/veya diğer Ödeme Sistemlerini düzenleyici kurum ve kuruluşları tarafından MOKA’ya yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat, çeşitli nedenler ile fiyatlamalarda yapılan her türlü artışlar vb. Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edileceğini, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.24.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı; yasal merciler veya kartlı işlem kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak MOKA’ya tahakkuk ettirilecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan MOKA’ya karşı doğrudan doğruya sorumludur.

**6.25.** Mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan POS’ları sözleşmeye ve usulüne uygun olarak kullanacağını fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından MOKA’ya karşı bizzat sorumlu olduğunu ve olacağını ilgili tüm mevzuat çerçevesinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriteler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.26.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'nın talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin Son Kullanıcı'dan talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İş bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

**6.27.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak gereği gibi yerine getirilmemesi ve/veya kendisi adına herhangi bir nam altında MOKA ödeme sistemleri üzerinden hizmet veren iş ortaklarının fiilleri nedeniyle MOKA'nın uğradığı her türlü zararı tamamen ve nakden ilk yazılı talep üzerine ödemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA’ya bankalar ve resmi kurumlar tarafından yüklenen bu hizmet ile ilgili tüm yükümlülükleri MOKA’nın ilk talebiyle yerine getireceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle MOKA’nın uğrayacağı tüm zararı karşılamakla yükümlüdür. Özellikle bankalar ile yükümlülüklerin tespiti bakımından MOKA’nın bankalar ile yapmış olduğu sözleşme ve ek protokoller Tarafları bağlar.

**6.28.** MOKA .....müşterisi ve/veya entegratör tarafından yönlendirilmek suretiyle Moka ile çalışan üye işyerlerinden gelen/gelebilecek her türlü itirazlara istinaden ve/veya riskli görülen işlemlerin olması halinde söz konusu MOKA’ya yönlendirilen üye işyeri/üye işyerleri/entegratör/entegratörler, MOKA tarafından hesaplarına bloke koyulmasını, entegratör ve yönlendirilen tüm üye işyerlerinin hesaplarından ilgili tutarın mahsup edilmesini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**6.29.** MOKA, Son Kullanıcılardan gelen ve iş bu Sözleşme’nin 8. maddesine göre Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na aktırılacak bedellerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na ait yurt dışında bulunan bir banka hesabına aktarılmasına ilişkin talepleri kabul etmek zorunda değildir. MOKA tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde tüm sorumluluk Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait olup MOKA’nın oluşacak zararlara ilişkin rücu hakkı bulunmaktadır.

**6.30.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan işlemlere ilişkin yasal olarak ve MOKA tarafından düzenlenmesi beklenen/düzenlenmesi gereken, son kullanıcıdan alması ve son kullanıcıya vermesi gereken her türlü belgeyi temin etmek, saklamak ve MOKA’nın ilk talebi halinde derhal ilgili belgeleri veya ilave yeni belgeleri temin edip MOKA’ya ibraz etmeyi beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**6.31.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi’ni ve sunucuları, uygun deneyime ve uzmanlığa sahip üçüncü şahıslar aracılığıyla sağlanan korumalarla virüs saldırıları veya üçüncü şahıs saldırılarından korumakla yükümlüdür.

**6.32.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, aşağıda belirtilen bilgiler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan bilgileri İnternet Sitesi’nde sunmakla yükümlüdür:

- Ürün iade/İptal Politikası,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- SSL Sertifikası,

- İletişim Bilgileri(Türkiye de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.)
- Teslimat şartları,
- Gizlilik Güvenlik Politikası,
- Ürün/Hizmet için Sepet Oluşturabilme

**6.33.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi üzerinden satılan her ürün ve/veya hizmet için vergi diğer mevzuat kapsamında belgelendirmeye dair tüm yükümlülüklerini yerine getirecektir.

**6.34.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kart hamillerine Kart Saklama Hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, kart hamilinden; kart salama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için kart hamili talimatı, KVKK kapsamında kart hamili onayı, KVKK kapsamında kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre kart hamilinden temin edeceğini/yerine getireceğini ve MOKA'nın ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri MOKA'ya derhal ileticeğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MOKA VE ÖDEME HİZMETİ KULLANICILARININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**7.1.** MOKA'nın Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na, internet üzerinden yaptığı satışların bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunduğu durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı öncelikle; 09.01.2008 tarihli ve 26751 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik Madde 6 "Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ilgilinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, T.C. kimlik numarası alınır.*" ve Madde 7 "Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler.*" şeklinde ilgili bilgilerin paylaşılması öngörüldüğünden ve yine MOKA tarafından talep edilecek diğer bilgilerin kişisel veri sayılması söz konusu olması halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcıları MOKA tarafından bu verilerin kullanılmasına, sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl boyunca saklanmasına, sözleşme konusu işin yapılması gereğince ve mevzuat uyarınca gereken Banka, BDDK, MASAK, İdari Kurumlar, Savcılık ve diğer tüm kişilerle paylaşılmasına onay verdiklerini ve konuya ilişkin MOKA tarafından gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı söz konusu bilgiler ile MOKA sistemi üzerinde yer alan bütün bilgilerin MOKA tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. kişilerle paylaşılabilceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcı ile ilgili yapılan işlemler kapsamında tüketici/abonelerin kendileri ile ilgili kişisel verilerin Banka Denetim ve Düzenleme Kurumu ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ile veyahut Son Kullanıcı tarafından talep edilen işlemin yapılabilmesi için gerekli olduğu takdirde diğer 3. kişilerle, kurum ya da kuruluşlarla veya makamlarla paylaşılabilceğine dair bilgilendirmeyi Son Kullanıcı'nın bilgisine sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm kapsamında gerekli bilgilendirmenin Son Kullanıcı'ya yapılmaması durumunda doğrudan ve dolaylı olarak MOKA adına doğacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun Madde 11 kapsamında Son Kullanıcı hakları olduğunu bildirmekle yükümlüdür. İşbu bilgilendirmenin hazırlanması esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi yönetsel kuralları çerçevesinde ve en önemlisi ilgili mevzuatı kontrol ederek bilgilendirme hazırlayarak Son Kullanıcı'ya sunmaları gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**7.2.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA'nın yazılım altyapısını kendi mevcut sistemine entegre etmek suretiyle oluşan ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza

edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı elde edilen verilerin yasaya aykırı olarak 3. Şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve MOKA arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmayacak, işletmeyecek ve kaydetmeyecektir. Bu hususa aykırı davranılması sebebi ile yaşanacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcıları sorumludur.

**7.3.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmenin ifası ve yürürlükteki mevzuat kapsamında zorunlu olarak MOKA ile paylaşılan kişisel veri ve özel nitelikteki kişisel verilerin MOKA tarafından işlenmesine, saklanmasına, yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmasına açıkça muvafakat etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesi uyarınca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kişisel verileri ile ilgili hakları aşağıda sayıldığı gibidir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 8. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan ödemenin MOKA Ödeme Hizmeti kullanılarak yapılması halinde, MOKA'nın gerçekleşen her bir işlem başına, tüm vergiler dahil, işlem miktarının % .....(yüzde .....) oranındaki komisyona ödeme hizmeti bedeli adı altında hak kazandığını veya bankanın söz konusu işleme taksit imkanı sağlaması ve işlemin bu suretle taksitli işlem olması halinde ise maddenin devamında dökümü belirtilen, e-posta vb. kanallardan iletilen oranların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA tarafından sağlanan her türlü teknik, donanımsal, alt yapı vb. hizmetlerinden dolayı belirli periyotlarla hizmet alımı mevcut ise Mobil Cihaz için Sanal Pos kullanım hizmeti ücretini MOKA'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Taksitli işlem olması durumunda ise Ek-2 de belirtilen ve/veya e-posta vb. kanallardan iletilen oranlar geçerli olacaktır. İade ve Chargeback durumlarında da MOKA'nın komisyon ücreti bedeli (tüm vergiler dahil) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından ödenecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kendisinden beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması / hiç işlem yapmaması ya da az yapması durumunda, MOKA sunduğu Sanal Pos hizmetini kapatma hakkına sahip olacaktır.

İşbu madde uyarınca MOKA'nın hak kazandığı ücretler Son Kullanıcı'dan gelen ödemeden düşülecek ve geri kalan kısım 1 iş günü içinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın IBAN: \_\_\_\_\_ hesabına transfer edecektir. Banka

hesap bilgilerinin değiştirilmesi veya yurt dışında bulunan bir banka hesabına transfer yapılması talep edilir ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu talebini yazılı talimat olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu talebin içeriği MOKA'nın kabulüne bağlı olup talebin işleme alınabilmesi için yazılı talimatının MOKA tarafından onaylanması gerekmektedir. Banka hesap bilgilerinin hatalı, eksik verilmesi durumunda oluşabilecek zararlardan MOKA sorumlu olmayacaktır. Buna karşılık, her ayın sonunda MOKA'nın aldığı toplam ücretler karşılığında düzenlenen fatura/dekont Ödeme Hizmeti

Kullanıcısı'na gönderilecektir. Belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, iş bu Madde'de belirtilen şartlara uygun olmak kaydıyla Taraflarca tekrar revize edilebilecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yazılı talebi üzerine yurt dışındaki banka hesabına yapılacak transferlere MOKA ödeme hesabının bulunduğu bankalar 7 (yedi) iş günü içerisinde onay vermez ise Son Kullanıcı'dan gelen ödeme MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın bildirmiş olduğu yurt içindeki banka hesabına yapılacaktır.

Son Kullanıcı'dan gelen ödemelerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yurt dışındaki banka hesabına aktarılmasında işlem süresi para transferinin gerçekleştirileceği ülkenin de tabi olduğu uluslararası bankacılık kuralları ve işlem sürelerine göre belirlenecektir.

Son Kullanıcı'dan gelen ödemelerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın bildirmiş olduğu yurt dışındaki banka hesabına aktarılmasında, para transfer işleminin gerçekleştirildiği andaki MOKA'nın ödeme hesabının bulunduğu bankanın döviz kuru esas alınacak ve para transferi bu döviz kuru üzerinden gerçekleştirilecektir. MOKA'nın bu kapsamdaki kur farkından herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## **9. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEBİLMESİ İÇİN ONAY VERİLMESİ VE BU ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN BİLGİ**

**9.1.**Ödeme işlemi, *gönderen* tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, karşılaştırılan yönteme uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce ya da taraflar arasında anlaşılmış olması halinde işlemin gerçekleşmesinden sonra verilir. Karşılaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

**9.2.** *Gönderen*, Yönetmelik 49 uncu maddede belirtilen sürelerden (*Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında karşılaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınmaz. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için karşılaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. 47 nci maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki ödemelerde, ödeme hizmeti kullanıcısı ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için karşılaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. İkinci ve üçüncü fıkralarda belirtilen hallerde, gönderenin süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Sözleşmede karşılaştırılması halinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.*) önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin hitamında Ödeme Emri'ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda Ödeme Kuruluşu madde 8'de belirtilen ücretleri alacaktır.

**9.3.** Ödeme emrinin verilmesinin ardından Temsilci tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden Ödeme Kuruluşu, sorumlu olmayacaktır. Ödeme Kuruluşu, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## **10. ÖDEME EMRİNİN ALINMA ZAMANI**

**10.1.** Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin MOKA'ya ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin MOKA'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. MOKA, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

**10.2.** Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya *gönderenin* ödemeye ilişkin fonları MOKA'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün *gönderenin* MOKA için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

## **11. ÖDEME İŞLEMİNİN AZAMI TAMAMLANMA SÜRESİ**

Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi doksan (90) saniye'dir.

## **12. HARCAMA LİMİTİ**

MOKA tarafından limit konusunda doğrudan bir karar verilmediği sürece, belirli ödeme yöntemleri için asgari veya azami tutar belirlenmesine izin verilmemektedir.

## **13. ÜCRETLERİN DÖKÜMÜ**

MOKA'nın bu sözleşme kapsamında aldığı ücretlerin dökümü 8. maddede belirtildiği gibidir.

MOKA, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. MOKA, bu değişiklikleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na MOKA e-mail ile değişiklik tarihinden 30 (otuz) gün önce bildirecektir. Mevzuat gereği 30 (otuz) günden daha kısa süre içerisinde yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri mümkün olan en kısa sürede bildirim yapılır. Değişikliği, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul etmek istemez ise, değişikliğin bildirim tarihinden başlamak üzere 7 (yedi) gün içerisinde yazılı ihtarda bulunmak suretiyle iş bu Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunmaktadır.

MOKA, Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bildirir. Otuz günlük süre içerisinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır. Mevzuat gereği 30 (otuz) günden daha kısa süre içerisinde yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri mümkün olan en kısa sürede bildirim yapılır.

## **14. ÖDEME HİZMETİYLE İLGİLİ UYGULANACAK DÖVİZ KURU**

Taraflarca Türk Lirası kullanılacak olup Türk Lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi de yazılı olarak kararlaştırılacaktır. Euro ve USD işlemlerde ilgili dönem sonu T.C. Merkez Bankası Alış Kuru üzerinden yapılır.

Taraflarca kararlaştırıldığı üzere, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

## **15. BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİNDE KULLANILMASI KARARLAŞTIRILAN İLETİŞİM ARAÇLARI**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanır, Son Kullanıcı'lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi'nde yer alacak olan MOKA'nın sunacağı güvenli online ödeme çözümü ("Sanal POS") üzerinden gerçekleştirilecektir.

MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na uygulanan standart prosedürlerle ilgili bir değişiklik olması durumunda, işleyişe ilişkin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bilgilendirme yapılmak istendiğinde,

güncel konulara ilişkin bilgi aktarılmak istendiğinde Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sının bu Sözleşme kapsamında beyan ettikleri elektronik posta adreslerine bilgilendirme yapılır.

## **16. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ ÖDEME ARACINI GÜVENLİ OLARAK MUHAFAZA ETMESİ İÇİN ALMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine entegre edilen MOKA yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal MOKA'ya bildirecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı,, MOKA'nın bilgisi ve onayı olmaksızın bilgisayarlarına entegre edilen MOKA yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal MOKA'ya bildirecektir.

## **17. MOKA'NIN ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA HAKKINI KULLANIMA KAPATMA KOŞULLARI**

Tarafların buna ilişkin hakları Yönetmeliğin 44. Maddesinde belirlendiği gibidir. Yönetmeliğin ilgili hükmü aşağıdaki gibidir:

*“(1) Ödeme aracıyla onay verilecek ödeme işlemleri için taraflar arasında bir harcama limiti kararlaştırılabilir.*

*(2) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda 39 uncu maddeye uygun olarak bilgilendirir.*

*(3) Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığıında, ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme aracını kullanıma açar veya gönderene yeni bir ödeme aracı temin eder.*

*(4) Ödeme hizmeti kullanıcı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, ödeme hizmeti kullanıcı durumu derhal ödeme hizmeti sağlayıcısına veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.*

*(5) Ödeme aracı ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısı;*

*a) Ödeme hizmeti kullanıcı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,*

*b) Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,*

*c) Dördüncü fıkraya göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları ödeme hizmeti kullanıcılarına sağlamak,*

*ç) Dördüncü fıkraya göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek,*

*ile yükümlüdür.*

*(6) Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin ödeme hizmeti kullanıcılarına güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumludur.*

MOKA, Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, Güvenlik Olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bilgilendirerek Sanal Pos'u kullanıma kapatabilecektir. Sanal Pos'un kapatılması nedeni ile Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sı MOKA'dan herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

## **18. ETKİLENDİRİLMEMİŞ ÖDEME İŞLEMLERİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞUN DÜZENLENMESİ**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren MOKA'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir.

Düzeltilme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Ancak, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, ödeme sistemini hileli kullanması ve sözleşmede yer alan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Tarafların sorumlulukları uygun düştüğü ölçüde, Yönetmeliğin 44 ve 45. Maddesinde belirtilen hükümleri tabi olacaktır. Yönetmeliğin ilgili hükümleri aşağıdaki gibidir: Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde tarafların hak ve yükümlülükleri

*“MADDE 45 – (1) Ödeme hizmeti kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ödeme hizmeti sağlayıcısına gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltilme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme işlemine ilişkin bu Yönetmelikte belirtilen tüm bilgilerin ödeme hizmeti kullanıcısına sağlanmamış olması halinde, ödeme hizmeti kullanıcısı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların kuruluş tarafından saklanması esastır.*

*(2) Ödeme hizmeti kullanıcısının gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.*

*(3) Ödeme işleminin ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.*

*(4) Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 44 üncü maddenin dördüncü fıkrası uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.*

*(5) Gönderen, ödeme aracını hileli kullanması veya 44 üncü maddede yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.*

*(6) Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının 44 üncü maddenin dördüncü fıkrası kapsamındaki bildirim yapılıbilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan gönderen sorumlu tutulamaz.”*

## **19. MOKA’NIN ÖDEME İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMESİ HUSUSUNDAKİ SAİR YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Bu sözleşme kapsamında yapılan Sanal Pos işlemleri, işlemin türüne göre Yönetmeliğin 52. Maddesinin ilgili fıkralarına tabi olacaktır.

## **20. ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığı ile başlatılan bir ödeme işlemi yapılması durumunda Yönetmeliğin 46. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

*“MADDE 46 – (1) Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen*

tutarı aşması halinde, gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme hizmeti sağlayıcısı gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

(2) Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda dahi gönderenin geri ödeme isteyebileceği sözleşmede kararlaştırılabilir.

(3) Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen birinci fıkradaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

(4) Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığı sözleşmede kararlaştırılabilir.

(5) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.”

## **21. İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Ödeme emrinin Gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi halinde Yönetmeliğin 55. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

“MADDE 55 – (1) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını 52 nci maddenin birinci fıkrasına uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

(2) Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(3) Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

(4) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu gönderene bildirir.

(5) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme emrinin 52 nci maddenin beşinci fıkrasına uygun şekilde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden alıcıya karşı sorumludur.

(6) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin 52 nci maddenin dördüncü fıkrasına uygun olarak gerçekleştirilmesinden alıcıya karşı sorumludur. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

(7) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(8) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu



*olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir.*

*(9) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.”*

## **22.FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI**

“moka.com,” "MOKA”, ve MOKA hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar MOKA'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar MOKA'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. MOKA web sitesindeki ve MOKA web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, MOKA Hizmetleri, MOKA Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik MOKA'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

## **23. SORUMLULUK VE CEZAI ŞART**

**a.** Taraflar, iş bu Sözleşme’de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir. Taraflar diğer tarafın dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan sorumlu değildir.

**b.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın Sözleşme’yi ihlali nedeniyle Sözleşme’nin MOKA tarafından feshi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sözleşme’nin ihlali nedeniyle herhangi bir zararın oluşması halinde tüm zararı MOKA’ya ödeyecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ayrıca oluşacak zarara ilave olarak bir defada zarar tutarı kadar meblağı cezai şart olarak MOKA’ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.. MOKA’nın fazlaya dair hakları saklıdır.

## **24. GİZLİ BİLGİ**

Taraflar’dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf’a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf’ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması (“Gizli Bilgi”) makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı iş bu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde MOKA’nın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın, Kredi Kartı bilgileri başta olmak üzere, hassas ödeme verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmaması, işlememesi veya kaydetmemesi gerekmektedir. Önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Ödeme Kuruluşu’na bildirir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan terminaller ve hizmet Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ile Ödeme Kuruluşu arasında iki taraflı kimlik doğrulama ve uçtan uca güvenli iletişim olması esastır. Terminaller ve hizmet noktalarında işleme tabi tutulan hassas ödeme verilerine yetkisiz fiziki veya elektronik erişim engellenmelidir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bunu sağlamalıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarına ilişkin hırsızlık, sahtekârlık ve dolandırıcılık gibi tehditlere karşı gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda hizmet noktaları üzerine yabancı aparatlar veya başka cihazların (kart kopyalama cihazları, sahte klavye, kamera gibi) yerleştirilmesini önleyici ve bunları tespit edici kontrolleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tesis ederler. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Hizmet noktalarının bulunduğu yerlere güvenlik kamerası koyar. Güvenlik kamerası kayıtları kişilerin kimliklerinin tespit edilmesine yetecek görüntü kalitesinde en az iki ay süreyle saklanır ve kamera teçhizatının sağlıklı çalışıp çalışmadığı düzenli olarak kontrol edilir. Görüntüleme alanı bakımından hizmet noktasını da kapsayan ve bu fıkradaki koşulları karşılayan bir güvenlik kamerası altyapısının varlığı durumunda ayrıca bir güvenlik kamerası kurulmaz. Kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarının faaliyet bölgesinde

bulunan hizmet noktaları için güvenlik kamerası kurulma şartı, ilgili kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarından izin alınabilmesi koşuluyla yerine getirilir. Hizmet noktalarına ve terminalere kullandıkları yazılım ve donanım üstüne, güvenlik açıklıklarının gidermek amacıyla gerekli güncellemeler ve yamalar yüklenmesinden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludurlar. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarında gerçekleştirilen işlemler için, işlem tipi, sayısı ve limiti gibi hususlar dikkate alarak şüpheli işlem gerçekleştirilmesi ihtimaline karşı kontrol ve takip mekanizması tesis ederek gerekli bildirimlerin yapılması sağlar.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi sistemleri aracılığıyla edindiği, işlediği, ilettiği veya sakladığı kullanıcı bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlamaya yönelik politika ve prosedürler oluşturur ve bunların gerektirdiği tedbirleri alır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hassas ödeme verileri, dış hizmet sağlayıcılar ve kanunlarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara veremez. Hassas ödeme verisi dışındaki diğer kullanıcı bilgileri, kanunla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara, ancak paylaşım sınırları açıkça belirtilmek ve kullanıcıların önceden izinleri alınmak kaydıyla verilebilirler. Bu izinler Kullanıcı izni sözleşme ile ya da güvenli yöntemlerle alınır. Elektronik ortamdaki bir sözleşme ile alınacak onay yalnızca ilk defa oturum açılırken ve kullanıcının açıkça bilgilendirilmesi kaydıyla gerçekleştirilebilir.

## 25.SÜRE VE FESİH

**a.** İş bu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

**b.** MOKA, 2 (iki) ay öncesinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle iş bu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

**c.** Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, iş bu Sözleşme ihbarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. MOKA'nın iş bu Sözleşme'nin 23/b maddesinde düzenlenen cezai şart bedeli dışındaki fazlaya ilişkin talep hakları saklıdır.

**d.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde iş bu Sözleşme MOKA tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca oluşan/oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.

**e.** MOKA'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, iş bu Sözleşme MOKA'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın MOKA tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

**f.** MOKA hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda MOKA (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kullanımına sunacaktır. MOKA ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın iş bu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

## 26. DİĞER HÜKÜMLER

**a. Mücbir Sebep:** Taraflar'ın her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller iş bu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar iş bu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar iş bu Sözleşme'yi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak

mutabık kalmak kaydı ile Sözleşme'yi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin iş bu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebep'in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

**b. Tebligat:** Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri diğer tarafa en geç 3 iş günü içinde bildirilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işyerinin kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi bilgi değişikliklerini 30(otuz) gün öncesinden MOKA'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim zamanında veya hiç yapılmaması nedeni ile doğacak zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

**c. Sözleşme'nin Bütünlüğü:** İş bu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

**d. Uygulanacak Hukuk Kuralları:** İş bu Sözleşme'den kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

**e. Kanundan Doğan Vergi ve Kesintiler:** Sözleşmenin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşmeye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından münferiden ödenecektir ve ödeme evrakı MOKA'ya ibraz edilecektir.

**f. Ödeme Kuruluşu,** Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Temsilci'ye bildirir. Otuz günlük süre içerisinde Temsilci herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır. Mevzuat gereği 30 (otuz) günden daha kısa süre içerisinde yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri mümkün olan en kısa sürede bildirim yapılır.

Yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ödeme hizmeti kullanıcısının bu tarihe kadar Taslak sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, yukarıda belirtilen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

## **27. YASAL TAKİP GİDERLERİ**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, MOKA tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını MOKA'ya ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

## **28. İMZA ve BAĞLAYICILIK**

İş bu Sözleşme Taraflar arasında muvazaadan ari olarak .../.../... tarihinde akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmeyi imzalamadan önce Yönetmeliğin 34. maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.**

Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

MOKA Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

## **EKLER:**

**EK-1**

1. Güncel Faaliyet Belgesi
2. Resmi Ticaret Sicil Gazetesi
3. Güncel Vergi Levhası Sureti
4. Güncel İmza Sirküleri
5. Firma Yetkili Kişilerin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
6. (Gerçek kişiler için) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
7. Gerçek Kişi Adli Sicil Kaydı veya Fatura / Firma Yetkilisi ya da Yetkililerinin Adli Sicil Kaydı veya Fatura
8. (Gerçek kişiler için) Yabancı uyruklular için yabancı kimlik belgesi/ Pasaport
9. Banka hesabının Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait olduğunu gösterir belge (dekont, ekstre vb.)

**EK-2 Taksit Oranları Tablosu**