

# ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI SÖZLEŞMESİ (SANAL POS KULLANIM)

## 1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Sözleşmesi (“Sözleşme”)

1.1. Levent Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri Kule 2 No: 10 / 4 Beşiktaş / İstanbul İstanbul adresinde mukim Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ve e-mail adresleri: bilgi@moka.com, info@moka.com (Bundan sonra “MOKA” olarak anılacaktır)

ile

E-mail adresi .....olan ve .....

.....  
adresinde mukim (Gerçek kişi ise .....T.C. kimlik numaralı .....)(bundan sonra “Ödeme Hizmeti Kullanıcısı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Bu bilgiler sözleşmenin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda MOKA Sözleşmenin yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.

MOKA'nın, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi, belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır.

İş bu Sözleşme'nin Taraflar arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle veya fiziken akdedilmesi mümkündür.

Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yönetimiyle akdedilmesi halinde iş bu Sözleşme'yi akdeden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı adına akdeden kişi ve Sözleşme'nin akdedildiği telefon hattının sahibi ve Sözleşme'nin akdedildiği IP adresine bağlı hattın abonesi ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İş bu Sözleşme'yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

İş bu Sözleşme'yi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin iş bu Sözleşme'deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yöntemiyle akdedilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bağlantısı e-mail adresine iletilen Sözleşme'nin bir çıktısını alacak ve tüzel kişiliğin varlığı halinde imza sirküleri ile birlikte MOKA'nın yukarıda belirtilen adresine gönderecektir.

Bu bilgiler Sözleşme'nin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda MOKA Sözleşme'nin yürürlüğe koymama hakkına her durumda sahiptir.

MOKA ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

- 2.1. MOKA, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda, faaliyette bulunan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na, yaptığı satışların ve vermiş olduğu hizmetlerin bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunmaktadır. İnternet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın online ödemeler yapmasını sağlamaktadır.
- 2.2. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için online ödemeler yapmak isteyen, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda satış faaliyetinde bulunan ve varsa kendisine ait olan aşağıda yazılan adresi/adreslerdeki internet sitesi (“İnternet Sitesi”) üzerinden yürüten gerçek veya tüzel kişidir.

2.2.1. Sanal posun kullanılacağı web adresi/adresleri	2.2.2. Gönderilecek ödemelerin IP bilgisi
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA’nın sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanmak istemekte olup, Son Kullanıcı’lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi’nde yer alacak olan MOKA’nın sunacağı güvenli online ödeme çözümü (“Sanal POS”) ve/veya MOKA’nın sunacağı güvenli mobil ödeme çözümü üzerinden gerçekleştirilecektir.

- 2.3. Bu Sözleşme’nin konusu MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na sunulacak olan Sanal POS hizmetinin şart ve koşullarının belirlenmesidir.

## 3. TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

- 3.1. Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,
- 3.2. Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın, Son Kullanıcı’ları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Son Kullanıcı’ların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Son Kullanıcı’lar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- 3.3. İnternet Sitesi: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın online ticaret faaliyetinde ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait olan \_\_\_\_\_ uzantılı web-sitesini veya \_\_\_\_\_ isimli mobil uygulama veya \_\_\_\_\_ isimli herhangi ortam bağımsız uygulamayı,
- 3.4. Kanun: 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu Kanununu,
- 3.5. Kart Saklama Hizmeti: E-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yapılan online ödeme işlemlerinde işlemin tarafı olan Son Kullanıcı’lara ait Ödeme Kartı bilgilerinin kaydedilmesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetleri,
- 3.6. Mobil Cihaz: Cep telefonu, Tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,

3.7. MokaPOS Yönetim Paneli: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kullandığı, MOKA Ödeme Hizmeti'ne ait web yönetim arayüzü'nü,

- 3.8. MOKA Ödeme Hizmeti: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi ve/veya MOKA tarafından sağlanan arayüz ile ödeme yapılarak hizmet fişinin bir suretinin Son Kullanıcı'nın tanımlanan e-mail adresine gönderilmesi ve sanal ödemenin gerçekleşmesi ile tamamlanan Sanal Pos süreci,
- 3.9. Sanal POS: MOKA'nın anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği MOKA'nın sağlayacağı web servis ile gerek İnternet Sitesi gerekse Mobil Cihaz ya da platform bağımsız çalışabilen herhangi bir uygulamaya entegre edilen Sanal POS'u
- 3.10. Son Kullanıcı: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sunulan ürün veya hizmetleri Sanal POS kullanarak satın alanları,
- 3.11. Teknik Araçlar: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın e-ticaret yaptığı web arayüzünü,
- 3.12. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na Ödeme Hizmeti kullanımı hakkında destek vermek ve iletişime geçmek üzere MOKA tarafından yetkilendirilmiş, bu Sözleşme' de belirtilmiş olan personeli,
- 3.13. Ödeme Kartı: Ödeme yapmayı sağlayan ve VISA, MasterCard ve AMEX kurumları ile işbirliği içerisinde bir banka tarafından verilen ödeme kartını,
- 3.13. Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.14. Yönetmelik: 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,
- ifade eder.

#### **4. SANAL POS ÇALIŞMA PRENSİPLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR**

- 4.1. Taraflar, MOKA'nın, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve MOKA'nın Son Kullanıcı'ların ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca ödeme aracı görevi gördüğünü kabul etmektedir.
- 4.2. MOKA'nın iş bu Sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, *6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun* ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmetidir.
- 4.3. MOKA, Sanal POS'ları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'ne entegre etmesi ve Son Kullanıcı'lar tarafından İnternet Sitesi'nden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.
- 4.4. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait web sitesinin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Ancak, MOKA'nın onayı halinde ve MOKA tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.5. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Son Kullanıcı'ya ait olduğunu bildirdiği telefona bir sms ile ödenmesine aracılık edilmesi istenen ödeme ile ilgili mevzuat gereği gönderilmesi gereken içerik gönderilecektir. Bu içeriğe ve ödemeye Son Kullanıcı onay verdikten sonra Sanal Pos üzerinden 3D Secure yöntemi ile ödeme hizmetine aracılık yapılacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirim ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.6. Sunulan Ödeme Hizmeti; ödemesini MOKA ile yapmayı tercih eden Son Kullanıcı'lar için ödemenin Son Kullanıcı'nın ödeme kartından MOKA Ödeme Hizmeti aracılığı ile tahsil edilmesini ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın banka hesaplarına aktarılmasını içeren süreçtir.
- 4.7. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA Ödeme Hizmetini, Sözleşme'nin imzalanmasını ve MOKA tarafından entegrasyonun tamamlanmasını erişim için kendilerine şifre ve kullanıcı adının teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.
- 4.8. Son Kullanıcı için, ödeme kartıyla gerçekleştirilecek olan toplam işlem limiti, MOKA tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

4.9. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın günlük işlem limiti \_\_\_\_\_ TL, tek işlem limiti \_\_\_\_\_ TL ve günlük işlem adedi \_\_\_\_\_ olarak limitlendirilmiştir. Söz konusu limitler MOKA tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

4.10. MOKA Ödeme Hizmeti aracılığı ile yapılan tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya taraflarca mutabık kalınan diğer para birimlerinde kullanılır.

4.11. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın web sitesinde Türkçe Dil Seçeneği olması mecburidir.

## 5. MOKA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MOKA, İnternet Sitesi'ne entegre edilen kendi Sanal Pos'u üzerinden yapılan her bir işlem için Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan Sözleşme'nin 8. maddesi uyarınca "ödeme hizmeti bedeli" adı altında komisyon alacaktır.

5.2. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcı'lar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, iş bu Sözleşme'de öngörülen ilkeler kapsamında, Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda, işlemi takip eden ilk iş gününden başlamak üzere ve 540 günden de fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda, toplu olarak ve "ödeme hizmeti bedeli" kesildikten sonra, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın banka hesabına transfer edecektir. Güvenlik Olayı olması halinde MOKA ödemeleri bekletebilir.

5.3. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile her ay sonu ve/veya MOKA'nın belirleyeceği periyotlarda Son Kullanıcı'lar tarafından MOKA Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresine MokaPOS uygulaması üzerinden Yönetim Paneli aracılığı ile ulaşabilecektir. Dekont ayda bir kere gönderilecektir. Ayrıca MokaPos Yönetim Paneli üzerinden yapılan işlem detayları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından görülebilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde MOKA'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, MOKA'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

5.4. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın iş bu Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından talep edilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.

5.5. MOKA, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, MOKA çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.

5.6. Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, MOKA tarafından aşağıda iletişim bilgileri verilen bir "*Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu*" belirlenmiş olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu'na Cumartesi, Pazar ve resmi -ulusal tatil günleri haricinde 09.00 – 18.00 arasında aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sözleşmedeki bilgi ve koşullara erişim hakkında bilgi almak için iş bu iletişim kanallarını kullanacaktır.

E-mail: bilgi@moka.com, info@moka.com ve Telefon: +90 850 333 9899 ve +90 216 429 01 90

5.7. MOKA Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Ödeme Hizmeti'nin, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nda çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı en makul süre içinde MOKA'ya bildirecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden MOKA sorumludur.

5.8. İş bu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya MOKA gerekli gördüğü durumlarda yapılacaktır.

5.9. MOKA, yetkisiz kişilerin iletilen bilgilere erişiminin engellenmesi amacıyla MOKA Ödeme Hizmeti'ni en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmakla yükümlü olup, MOKA Ödeme Hizmeti'nden iletilen bilgilerin şifrelenmesini de sağlayacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her konuda ve her türlü güvenlik önlemlerini almakla yükümlü olup bu hususta oluşabilecek zararlardan MOKA'yı sorumlu tutamaz ve herhangi bir talepte bulunamaz.

5.10. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın MOKA'dan alt yapısını aldığı Ödeme Hizmetine aracılık işleminden sonra, Banka tarafından, 3D secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcı'nın münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin MOKA'ya iletilmesi halinde, MOKA, bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona



ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Bu hüküm, yalnızca işlem ortağı bankanın, MOKA ve Son Kullanıcı'ya, Son Kullanıcı'nın işleminin "şüpheli işlem" niteliği taşıdığını bildirmesi halinde, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatına uygun şekilde uygulama alanı bulacaktır.

5.11. MOKA, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcı'ya iade edebilir. Son kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu zararları derhal tazmin edeceğini kabul ve beyan eder. Son kullanıcı tarafından zararının karşılanması nedeniyle MOKA aleyhine yasal yollara başvurulması halinde bu başvuru Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ihbar edilecek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının MOKA aleyhine sonuçlanması durumunda MOKA'nın ödemekle yükümlü olacağı tüm bedeller Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na rücu edilecektir.

5.12. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından MOKA'ya uygulanabilecek kesintilerin MOKA tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise MOKA tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 iş günü içerisinde MOKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcı'nın ödemesinin MOKA tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Ödeme Hizmeti Kullanıcısından mahsup veya ödeme yolu ile MOKA tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle ödeme hizmeti kullanıcı ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, ödeme hizmeti kullanıcı adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı MOKA tarafından derhal engellenecektir. MOKA bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak fesih edebilir.

5.13. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kart kabul etme politika ve prosedürlerinden sorumlu olacaktır. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde MOKA tarafından verilen hizmet askıya alınacaktır.

5.14. Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilen sanal posların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Ödeme Hizmeti Kullanıcısıdır. Bu işlemler neticesinde MOKA'nın uğrayacağı zararlar Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecektir.

5.15. Sanal POS'tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda MOKA tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcı hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

5.16. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından dikkat edilmemesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısından yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, MOKA'nın çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle Moka'nın tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yapılacak ödemenin durdurulması / durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında MOKA'nın aynı süreçleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı için de uygulayacağını Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tüm bu hususları iş bu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

5.17. MOKA'nın gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının ve/veya iç organizasyon ve çalışma yapısındaki değişiklikler ile Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sının işbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri veya düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere MOKA, gerekli gördüğü durumlarda Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti

Kullanıcısı'na sunduğu hizmetleri işbu Sözleşme'nin 25. maddesindeki hakları saklı kalmak üzere, askıya alma ve Sanal Pos'u kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

## 6. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın sunduğu ödeme hizmetini sadece iş bu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, iş bu Sözleşme'nin 8 inci maddesinde belirtilen koşullar kapsamında MOKA'ya "ödeme hizmeti bedeli" ödeyecektir.

6.2. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) MOKA'nın, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.3. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS aracılığıyla alınan Ödeme Hizmeti'ne gerek Mobil Cihaz gerekse İnternet Sitesi üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu tür bir işlemin MOKA veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, MOKA tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.

6.4. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sanal POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve MOKA'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle MOKA'nın bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını MOKA'nın ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına MOKA'nın parayı göndermesi ile MOKA'nın borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin MOKA tarafından tek taraflı feshine ve Sanal POS kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.

6.5. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA tarafından riskli olarak nitelendirilen ve 6.2. , 6.3. ve 6.4. de tanımlanan durumlarda MOKA'nın ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.

6.6. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na, MOKA tarafından şifre/parola/kullanıcı adı vb. araçları verilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu araçları gizli tutmakla, yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı yetkilisine MOKA Pro'yu yönetmek üzere MOKA tarafından sayılar ve harflerden oluşan sekiz (8) karakterli bir şifre verilecektir, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı şifreyi gizli tutmakla, şifreyi yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür (örneğin Başkaları varken şifrenin kullanılmaması, klavye hareketlerini kaydeden Truva atlarına (Trojan) karşı koruma sağlanması vb.).

6.7. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın uğrayabileceği herhangi bir zarardan MOKA sorumlu olmayacaktır.

6.8. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Güvenlik Olayı'nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal MOKA çağrı merkezine 0850 333 98 99 no'lu telefon ve info@moka.com adresine e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.

6.9. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağı ve bu konuda her türlü işbirliğini yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Sanal POS'ların kullanıldığı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

6.10. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'nın şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde MOKA'ya sağlamakla yükümlü olacaktır:

a) Son Kullanıcı'nın kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dahil olduğu Son Kullanıcı'ya sunulan fatura,

b) Son Kullanıcı'nın İnternet Sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Son Kullanıcı'nın IP numarasını gösteren log kayıtları,

c) Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair konfirmasyonun kopyası,

d) Şikayetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcı'nın kimlik bilgileri.

6.11. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından 1 iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, MOKA komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bilgilerin ve belgelerin zamanında sağlanmış olmasına rağmen Son Kullanıcı şikayetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahiptir.

6.12. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet sitelerinde satışı sunulan yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. MOKA'nın, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya MOKA Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır:

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler,
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler,
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
4. Dinleme cihazı ürünleri,
5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.
6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
8. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasarlara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
11. Açık artırma / eksiltme siteleri
12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
13. Alkollü içecek satışı yapan siteler
14. Bahis ve kumar siteleri
15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan web siteleri
16. Canlı hayvan satışı yapan siteler
17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
19. Fatura ödeme merkezleri
20. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
21. FOREX faaliyeti gösteren siteler
22. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
23. İnsan organı satışı yapan siteler
24. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
25. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
26. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması.
27. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
28. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
29. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
30. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
31. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
32. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri
33. Radar dedektörü satışı yapan siteler
34. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler
35. Reçeteli, reçetesiz ilaçlar, Lensler, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
36. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler

37. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet ünvanları vb. satışı yapan siteler
38. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler

39. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
40. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
41. Siyasi içerikli siteler
42. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
43. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
44. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
45. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
46. TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
47. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
48. Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler
49. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
50. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
51. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeliyici ürün ve hizmetler

6.13. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; Müşteri'ler tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalar arası Kart Merkezi'nin [www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr) sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekte yükümlüdür.

6.14. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul ve beyan eder.

6.15. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın ve MOKA Sistemi'nin işletilmesi için işlem ortağı banka tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.

6.16. MOKA tarafından izin verilen Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal MOKA'ya bildirilecek olup, yeni içeriğin MOKA, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığının tespit edilmesi halinde MOKA tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.

6.17. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ödeme sayfasında yer alan ödeme kartı kuruluşlarının (Visa, Mastercard vb.) ait logoların yer aldığı alana (footer) yer verecektir. Şirket bu alanda MOKA'nın yazılı izni olmadan bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.18. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, uluslararası ödeme kartı kuruluşlarının (Amex, Visa, Mastercard, BKM) MOKA'nın tescilini silmesi durumunda sözleşmenin otomatik olarak ve acilen sonlandırılacağını, bu nedenle her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

6.19. Mevzuat kapsamında, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcı'lara yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan MOKA'ya karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

6.20. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her işlemde son kullanıcı IP'sini MOKA'ya doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu sözleşmenin 2.2 maddesinde beyan ettiği IP numarası/numaraları olup, bu IP numarasına ait hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle yükümlüdür. Yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu derhal ve yazılı olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür

6.21. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirilmemesi ya da geç bildirilmesinden dolayı oluşacak zararlardan MOKA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.22. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK'nın taksit sınırı

getirdiği hizmet veya ürünlerden ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu durumu MOKA'ya beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple taksit kriterleri belirlenmiş bir üründe



MOKA bankaların sağladığı taksit imkânını sağlamış duruma düşer ise bu durumda MOKA'nın uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sı MOKA'nın ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır. BDDK'nın www.bddk.org.tr sitesinde "Mevzuat, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

6.23. MOKA, ödeme işlemlerinde komisyon ve sözleşmede düzenlenen diğer ücretlere ilave olarak ödeme hizmetinin teknik, operasyonel veya diğer sabit/değişken maliyetlerinin karşılanması için aylık veya yıllık olarak belirleyeceği bir ücreti Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan ayrıca tahsil edebileceğini Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalar ve/veya diğer Ödeme Sistemlerini düzenleyici kurum ve kuruluşları tarafından MOKA'ya yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat, depozito vb. çeşitli nedenler ile fiyatlamalarda yapılan her türlü artışlar vb. Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edileceğini, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.24. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı; yasal merciler veya kartlı işlem kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak MOKA'ya tahakkuk ettirilecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan MOKA'ya karşı doğrudan doğruya sorumludur.

6.25. Mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan POS'ları sözleşmeye ve usulüne uygun olarak kullanacağını fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından MOKA'ya karşı bizzat sorumlu olduğunu ve olacağını ilgili tüm mevzuat çerçevesinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriteler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.26. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'nın talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin Son Kullanıcı'dan talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İş bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

6.27. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak gereği gibi yerine getirilmemesi ve/veya kendisi adına herhangi bir nam altında MOKA ödeme sistemleri üzerinden hizmet veren iş ortaklarının fiilleri nedeniyle MOKA'nın uğradığı her türlü zararı nakden tazmin etmek ve işbu Sözleşme'nin 23/b maddesinde belirlenen cezai şartı tamamen ve nakden ilk yazılı talep üzerine ödemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA'ya bankalar ve resmi kurumlar tarafından yüklenen bu hizmet ile ilgili tüm yükümlülükleri MOKA'nın ilk talebiyle yerine getireceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle MOKA'nın uğrayacağı tüm zararı karşılamakla yükümlüdür. Özellikle bankalar ile yükümlülüklerin tespiti bakımından MOKA'nın bankalar ile yapmış olduğu sözleşme ve ek protokoller Tarafları bağlar.

6.28. MOKA müşteri ve/veya entegratör tarafından yönlendirilmek suretiyle Moka ile çalışan üye işyerlerinden gelen/gelebilecek her türlü itirazlara istinaden ve/veya riskli görülen işlemlerin olması halinde söz konusu MOKA'ya yönlendirilen üye işyeri/üye işyerleri/entegratör/entegratörler, MOKA tarafından hesaplarına bloke koyulmasını, entegratör ve yönlendirilen tüm üye işyerlerinin hesaplarından ilgili tutarın mahsup edilmesini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

6.29. MOKA, Son Kullanıcılardan gelen ve iş bu Sözleşme'nin 8. maddesine göre Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na aktırılacak bedellerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait yurt dışında bulunan bir banka hesabına aktarılmasına ilişkin talepleri kabul etmek zorunda değildir. MOKA tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde tüm sorumluluk Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait olup MOKA'nın oluşacak zararlara ilişkin rücu hakkı bulunmaktadır.

6.30. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan işlemlere ilişkin yasal olarak ve MOKA tarafından düzenlenmesi beklenen/düzenlenmesi gereken, son kullanıcıdan alması ve son kullanıcıya vermesi gereken her türlü belgeyi temin etmek, saklamak ve MOKA'nın ilk talebi halinde derhal ilgili belgeleri veya ilave yeni belgeleri temin edip MOKA'ya ibraz etmeyi beyan, kabul ve taahhüt ederler.

6.31. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ni ve sunucuları, uygun deneyime ve uzmanlığa

sahip üçüncü şahıslar aracılığıyla sağlanan korumalarla virüs saldırıları veya üçüncü şahıs saldırılarından korumakla yükümlüdür.

6.32. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, aşağıda belirtilen bilgiler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan bilgileri İnternet Sitesi'nde sunmakla yükümlüdür:

- Ürün iade/İptal Politikası,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- SSL Sertifikası,
- İletişim Bilgileri(Türkiye de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.)
- Teslimat şartları,
- Gizlilik Güvenlik Politikası,
- Ürün/Hizmet için Sepet Oluşturabilme

6.33. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi üzerinden satılan her ürün ve/veya hizmet için vergi diğer mevzuat kapsamında belgelendirmeye dair tüm yükümlülüklerini yerine getirecektir.

6.34. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kart hamillerine Kart Saklama Hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, kart hamilinden; kart salama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için kart hamili talimatı, KVKK kapsamında kart hamili onayı, KVKK kapsamında kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre kart hamilinden temin edeceğini/yerine getireceğini ve MOKA'nın ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri MOKA'ya derhal iletteceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.35. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak MOKA aleyhine herhangi bir yazılı veya sosyal medyada açıklamalarda bulunmayacağını ve MOKA'nın ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu maddeye aykırı davranması halinde haksız intiba yaratılan her bir müşteri başına MOKA'nın doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zararları ilk talep halinde nakden tazmin edeceğini ve Sözleşme'nin 23/b maddesinde belirtilen cezai şartı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. MOKA'nın fazlaya dair hakları saklıdır.

## **7. KART SAKLAMA HİZMETİ ALTYAPISI**

7.1 MOKA, işbu Sözleşme ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na Karta Saklama Hizmeti altyapısı da sunmaktadır. Bu altyapı ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda Son Kullanıcı'lara ait ödeme kartı bilgilerini yine Son Kullanıcı'ların onayı ile MOKA bünyesinde saklayarak kendi faaliyetleri için kullanabilecektir.

7.2 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA tarafından sağlanacak bu altyapı ile Son Kullanıcı'lara ait ödeme kartı verilerini hiçbir şekilde kendi nezdinde tutmayacağını, bu verilerin güvenliği için her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 7.3 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'ların onayı olmaksızın bu hizmeti kullanamayacağını, onay verilmesi durumunda yalnızca onay verilen işlem ile sınırlı olarak ödeme kartı bilgilerini ve MOKA'nın ancak bu işlem dahilinde saklanan kart bilgilerini ancak yapılması istenen işleme kullanıcının onayı olur ise paylaşabileceğini Ödeme Hizmeti kullanıcıları bilmekte ve kabul etmektedir.

7.4 Kart Saklama Hizmeti, MOKA ile Son Kullanıcı arasında akdedilecek sözleşme neticesinde sağlanacak olup, Son Kullanıcı'nın işbu sözleşmeyi sona erdirmesi durumunda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Kart Saklama Hizmeti altyapısı da kullanılmayacaktır. Bu kapsamda MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na herhangi bir taahhüt vermemektedir.

7.5 MOKA, Kart Saklama Hizmeti kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na karşı yalnızca teknik altyapının sağlanması ile sorumlu olup saklanmakta olan ödeme kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kart saklama işlemi ile yapılan işlemler Moka ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı arasındaki işlemlere uygulanan kurallara tabi olacaktır ve sorumluluk bu kurallara göre düzenlenecektir.

7.6 Teknik altyapının güncelleme, bakım, geliştirme hizmetleri MOKA tarafından sağlanmaktadır. MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sağlanan bu altyapıyı gerekli gördüğü

hallerde askıya alma veya durdurma hakkını haizdir.

## **8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MOKA VE ÖDEME HİZMETİ KULLANICILARININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

8.1. MOKA'nın Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na, internet üzerinden yaptığı satışların bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunduğu durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı öncelikle; 09.01.2008 tarihli ve 26751 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik Madde 6 "Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ilgilinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyuşu, kimlik belgesinin türü ve numarası, T.C. kimlik numarası alınır.*" ve Madde 7 "Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı ve tarihi, uyuşu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler.*" şeklinde ilgili bilgilerin paylaşılması öngörüldüğünden ve yine MOKA tarafından talep edilecek diğer bilgilerin kişisel veri sayılması söz konusu olması halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcıları MOKA tarafından bu verilerin kullanılmasına, sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl boyunca saklanmasına, sözleşme konusu işin yapılması gereğince ve mevzuat uyarınca gereken Banka, BDDK, MASAK, İdari Kurumlar, Savcılık ve diğer tüm kişilerle paylaşılmasına onay verdiklerini ve konuya ilişkin MOKA tarafından gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı söz konusu bilgiler ile MOKA sistemi üzerinde yer alan bütün bilgilerin MOKA tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. kişilerle paylaşılabilceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcı ile ilgili yapılan işlemler kapsamında tüketici/abonelerin kendileri ile ilgili kişisel verilerin Banka Denetim ve Düzenleme Kurumu ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ile veyahut Son Kullanıcı tarafından talep edilen işlemin yapılabilmesi için gerekli olduğu takdirde diğer 3. kişilerle, kurum ya da kuruluşlarla veya makamlarla paylaşılabilceğine dair bilgilendirmeyi Son Kullanıcı'nın bilgisine sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm kapsamında gerekli bilgilendirmenin Son Kullanıcı'ya yapılmaması durumunda doğrudan ve dolaylı olarak MOKA adına doğacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun Madde 11 kapsamında Son Kullanıcı hakları olduğunu bildirmekle yükümlüdür. İşbu bilgilendirmenin hazırlanması esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi yönetsel kuralları çerçevesinde ve en önemlisi ilgili mevzuatı kontrol ederek bilgilendirme hazırlayarak Son Kullanıcı'ya sunmaları gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.2. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA'nın yazılım altyapısını kendi mevcut sistemine entegre etmek suretiyle oluşan ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı elde edilen verilerin yasaya aykırı olarak 3. Şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve MOKA arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmayacak, işletmeyecek ve kaydetmeyecektir. Bu hususa aykırı davranılması sebebi ile yaşanacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcıları sorumludur.

8.3. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmenin ifası ve yürürlükteki mevzuat kapsamında zorunlu olarak MOKA ile paylaşılan kişisel veri ve özel nitelikteki kişisel verilerin MOKA tarafından işlenmesine, saklanmasına, yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmasına açıkça muvafakat etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesi uyarınca Ödeme

Hizmeti Kullanıcısı'nın kişisel verileri ile ilgili hakları aşağıda sayıldığı gibidir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,  
e) Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,  
f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 9. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER

9.1. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan ödemenin MOKA Ödeme Hizmeti kullanılarak yapılması halinde, MOKA'nın gerçekleşen her bir işlem başına, tüm vergiler dahil, işlem miktarının % .....(yüzde ..... ) oranındaki komisyona ödeme hizmeti bedeli adı altında hak kazandığını veya bankanın söz konusu işleme taksit imkanı sağlaması ve işlemin bu suretle taksitli işlem olması halinde ise MOKA tarafından belirlenecek oranların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA tarafından sağlanan her türlü teknik, donanımsal, alt yapı vb. hizmetlerinden dolayı belirli periyotlarla hizmet alımı mevcut ise Mobil Cihaz için Sanal Pos kullanım hizmeti ücretini MOKA'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Taksitli işlem olması durumunda ise MOKA tarafından belirlenecek oranlar geçerli olacaktır. İade ve Chargeback durumlarında da MOKA'nın komisyon ücreti bedeli (tüm vergiler dahil) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından ödenecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kendisinden beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması / hiç işlem yapmaması ya da az yapması durumunda, MOKA sunduğu Sanal Pos hizmetini kapatma hakkına sahip olacaktır.

İşbu madde uyarınca MOKA'nın hak kazandığı ücretler Son Kullanıcı'dan gelen ödemeden düşülecek ve geri kalan kısım 1 iş günü içinde, blokeli çalışılması durumunda MOKA'nın belirlediği bloke günün sonunda veya 540 günden fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın IBAN: \_\_\_\_\_ hesabına transfer edecektir. Banka hesap bilgilerinin değiştirilmesi veya yurt dışında bulunan bir banka hesabına transfer yapılması talep edilir ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu talebini yazılı talimat olarak MOKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu talebin içeriği MOKA'nın kabulüne bağlı olup talebin işleme alınabilmesi için yazılı talimatının MOKA tarafından onaylanması gerekmektedir. Banka hesap bilgilerinin hatalı, eksik verilmesi durumunda oluşabilecek zararlardan MOKA sorumlu olmayacaktır. Buna karşılık, her ayın sonunda MOKA'nın aldığı toplam ücretler karşılığında düzenlenen fatura/dekont Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na gönderilecektir. Belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, iş bu Madde'de belirtilen şartlara uygun olmak kaydıyla Taraflarca tekrar revize edilebilecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yazılı talebi üzerine yurt dışındaki banka hesabına yapılacak transferlere MOKA ödeme hesabının bulunduğu bankalar 7 (yedi) iş günü içerisinde onay vermez ise Son Kullanıcı'dan gelen ödeme MOKA tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın bildirmiş olduğu yurt içindeki banka hesabına yapılacaktır.

Son Kullanıcı'dan gelen ödemelerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yurt dışındaki banka hesabına aktarılmasında işlem süresi para transferinin gerçekleştirileceği ülkenin de tabi olduğu uluslararası bankacılık kuralları ve işlem sürelerine göre belirlenecektir.

Son Kullanıcı'dan gelen ödemelerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın bildirmiş olduğu yurt dışındaki banka hesabına aktarılmasında, para transfer işleminin gerçekleştirildiği andaki MOKA'nın ödeme hesabının bulunduğu bankanın döviz kuru esas alınacak ve para transferi bu döviz kuru üzerinden gerçekleştirilecektir. MOKA'nın bu kapsamdaki kur farkından herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 9.2. MOKA, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması



durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. MOKA, bu değişiklikleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na MOKA e-mail ile değişiklik tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecektir ve uygulayacaktır.

9.3. MOKA, Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecek ve uygulayacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.

9.4 MOKA, Kart saklama hizmetine ilişkin teknik alt yapının sunulması için Şirket prosedürleri ve ticari kararları uyarınca gerekli görülmesi halinde aylık/yıllık -TL (tüm vergiler dâhil) hizmet bedeli alacaktır. Bu bedel her yıl revize edilecektir. Sözleşme bedelinin yenilenmesi tarihinde MOKA'nın internet sitesinde ilan edilen hizmet bedelinin uygulanacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. MOKA kart saklama altyapısına ilişkin ücretlendirme politikasını önceden haber vermeksizin değiştirebilir ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yansıtabilir.

## **10. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŐTİRİLEBİLMESİ İÇİN ONAY VERİLMESİ VE BU ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN BİLGİ**

10.1. Ödeme işlemi, *gönderen* tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yönteme uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

10.2. *Gönderen*, Yönetmelik 49 uncu maddede belirtilen sürelerden (*Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınamaz. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. 47 nci maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki ödemelerde, ödeme hizmeti kullanıcıları ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. İkinci ve üçüncü fıkralarda belirtilen hallerde, gönderenin süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Sözleşmede kararlaştırılması halinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.*) önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin hitamında Ödeme Emri'ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda Ödeme Kuruluğu madde 8'de belirtilen ücretleri alacaktır.

10.3. Ödeme emrinin verilmesinin ardından Temsilci tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden Ödeme Kuruluğu, sorumlu olmayacaktır. Ödeme Kuruluğu, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## **11. ÖDEME EMRİNİN ALINMA ZAMANI**

11.1. Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin MOKA'ya ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin MOKA'ya iş günü dışında ulaşması durumunda,

ödeme emri

izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. MOKA, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

11.2. Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya *gönderenin* ödemeye ilişkin fonları MOKA'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün *gönderenin* MOKA için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

## **12. ÖDEME İŞLEMİNİN AZAMI TAMAMLANMA SÜRESİ**

Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi doksan (90) saniye'dir.

## **13. HARCAMA LİMİTİ**

MOKA, belirli ödeme yöntemleri için asgari veya azami tutar belirleyebilir.

## **14. ÖDEME HİZMETİYLE İLGİLİ UYGULANACAK DÖVİZ KURU**

Taraflarca Türk Lirası kullanılacak olup Türk Lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi de yazılı olarak kararlaştırılacaktır.

Taraflarca kararlaştırıldığı üzere, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

## **15. BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİNDE KULLANILMASI KARARLAŞTIRILAN İLETİŞİM ARAÇLARI**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanır, Son Kullanıcı'lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi'nde yer alacak olan MOKA'nın sunacağı güvenli online ödeme çözümü ("Sanal POS") üzerinden gerçekleştirilecektir.

MOKA, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na uygulanan standart prosedürlerle ilgili bir değişiklik olması durumunda, işleyişe ilişkin Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bilgilendirme yapılmak istendiğinde veya güncel konulara ilişkin bilgi aktarılmak istendiğinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın bu Sözleşme kapsamında beyan ettikleri elektronik posta adreslerine bilgilendirme yapabilir..

## **16. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ ÖDEME ARACINI GÜVENLİ OLARAK MUHAFAZA ETMESİ İÇİN ALMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine entegre edilen MOKA yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal MOKA'ya bildirecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı,, MOKA'nın bilgisi ve onayı olmaksızın bilgisayarlarına entegre edilen MOKA yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal MOKA'ya bildirecektir.

## **17. MOKA'NIN ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA HAKKI KOŞULLARI**

Tarafların buna ilişkin hakları Yönetmeliğin 44. Maddesinde belirlendiği gibidir. Yönetmeliğin ilgili hükmü aşağıdaki gibidir:

*“(1) Ödeme aracıyla onay verilecek ödeme işlemleri için taraflar arasında bir harcama limiti kararlaştırılabilir.*

(2) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda 39 uncu maddeye uygun olarak bilgilendirir.

(3) Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme aracını kullanıma açar veya gönderene yeni bir ödeme aracı temin eder.

(4) Ödeme hizmeti kullanıcısı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, ödeme hizmeti kullanıcısı durumu derhal ödeme hizmeti sağlayıcısına veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.

(5) Ödeme aracı ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısı;

a) Ödeme hizmeti kullanıcısı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,

b) Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,

c) Dördüncü fıkraya göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları ödeme hizmeti kullanıcısına sağlamak,

ç) Dördüncü fıkraya göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek, ile yükümlüdür.

(6) Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin ödeme hizmeti kullanıcısına güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumludur.

MOKA, Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, Güvenlik Olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bilgilendirerek Sanal Pos'u kullanıma kapatabilecektir. Sanal Pos'un kapatılması nedeni ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı MOKA'dan herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

## **18. YETKİLENDİRİLMEMİŞ ÖDEME İŞLEMLERİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞUN DÜZENLENMESİ**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren MOKA'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren üç ay içinde yapılır. Düzeltme talebi yazılı olarak Ödeme Kuruluşu'na iletilecektir. Ancak, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, ödeme sistemini hileli kullanması ve sözleşmede yer alan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

## **19. MOKA'NIN ÖDEME İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMESİ HUSUSUNDAKİ SAİR YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Bu sözleşme kapsamında yapılan Sanal Pos işlemleri, işlemin türüne göre Yönetmeliğin 52. Maddesinin ilgili fıkralarına tabi olacaktır. Ödeme Kuruluşu, Yönetmeliğin 52. Maddesinin 1. Fıkrasında belirtilen sürelerden farklı süreleri kararlaştırma hakkına sahiptir.

## **20. ALICITARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığı ile başlatılan bir ödeme işlemi yapılması durumunda Yönetmeliğin 46. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

*“MADDE 46 – (1) Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen*

tutarı aşması halinde, gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme hizmeti sağlayıcısı gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

(2) Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda dahi gönderenin geri ödeme isteyebileceği sözleşmede kararlaştırılabilir.

(3) Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen birinci fıkradaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

(4) Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığı sözleşmede kararlaştırılabilir.

(5) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.”

## **21. İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Ödeme emrinin Gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi halinde Yönetmeliğin 55. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

“MADDE 55 – (1) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını 52 nci maddenin birinci fıkrasına uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

(2) Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(3) Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

(4) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu gönderene bildirir.

(5) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme emrinin 52 nci maddenin beşinci fıkrasına uygun şekilde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden alıcıya karşı sorumludur.

(6) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin 52 nci maddenin dördüncü fıkrasına uygun olarak gerçekleştirilmesinden alıcıya karşı sorumludur. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

(7) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını

*eski durumuna getirir.*

*(8) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu*



*olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir.*

*(9) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.”*

## **22.FİKRİ VE SİNÂİ MÜLKİYET HAKLARI**

“moka.com," "MOKA”, ve MOKA hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar MOKA'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya herhangi bir yazılı veya elektronik mecrada kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar MOKA'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. MOKA web sitesindeki ve MOKA web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, MOKA Hizmetleri, MOKA Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik MOKA'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

İşbu maddeye aykırı davranılması halinde MOKA'nın uğrayacağı tüm zararlar ile işbu Sözleşme'de yer alan cezai şart Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan tahsil edilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ilk talep halinde nakden bu tutarları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **23. SORUMLULUK VE CEZAI ŞART**

a. Taraflar, iş bu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle MOKA'nın dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.

b. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Sözleşme'yi ihlali nedeniyle Sözleşme'nin MOKA tarafından feshi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sözleşme'nin ihlali nedeniyle herhangi bir zararın oluşması halinde tüm zararı MOKA'ya ödeyecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ayrıca oluşacak zarara ilave olarak 25.000,00 TL cezai şartı MOKA'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.. MOKA'nın fazlaya dair hakları saklıdır.

## **24. GİZLİ BİLGİ**

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması (“Gizli Bilgi”) makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı iş bu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde MOKA'nın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve işbu Sözleşme'nin 23/b maddesinde belirlenen cezai şartı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, Kredi Kartı bilgileri başta olmak üzere, hassas ödeme verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmaması, işlememesi veya kaydetmemesi gerekmektedir. Önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Ödeme Kuruluşu'na bildirir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan terminaller ve hizmet Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ile Ödeme Kuruluşu arasında iki taraflı kimlik doğrulama ve uçtan uca güvenli iletişim olması esastır. Terminaller ve hizmet noktalarında işleme

tabi tutulan hassas ödeme verilerine yetkisiz fiziki veya elektronik erişim engellenmelidir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bunu sağlamalıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarına ilişkin hırsızlık, sahtekârlık ve

dolandırıcılık gibi tehditlere karşı gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda hizmet noktaları üzerine yabancı aparatlar veya başka cihazların (kart kopyalama cihazları, sahte klavye, kamera gibi) yerleştirilmesini önleyici ve bunları tespit edici kontrolleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tesis ederler. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Hizmet noktalarının bulunduğu yerlere güvenlik kamerası koyar. Güvenlik kamerası kayıtları kişilerin kimliklerinin tespit edilmesine yetecek görüntü kalitesinde en az iki ay süreyle saklanır ve kamera teçhizatının sağlıklı çalışıp çalışmadığı düzenli olarak kontrol edilir. Görüntüleme alanı bakımından hizmet noktasını da kapsayan ve bu fıkradaki koşulları karşılayan bir güvenlik kamerası altyapısının varlığı durumunda ayrıca bir güvenlik kamerası kurulmaz. Kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarının faaliyet bölgesinde bulunan hizmet noktaları için güvenlik kamerası kurulma şartı, ilgili kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarından izin alınabilmesi koşuluyla yerine getirilir. Hizmet noktalarına ve terminallere kullandıkları yazılım ve donanım üstüne, güvenlik açıklıklarını gidermek amacıyla gerekli güncellemeler ve yamalar yüklenmesinden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludurlar. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarında gerçekleştirilen işlemler için, işlem tipi, sayısı ve limiti gibi hususlar dikkate alarak şüpheli işlem gerçekleştirilmesi ihtimaline karşı kontrol ve takip mekanizması tesis ederek gerekli bildirimlerin yapılması sağlar.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi sistemleri aracılığıyla edindiği, işlediği, ilettiği veya sakladığı kullanıcı bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlamaya yönelik politika ve prosedürler oluşturur ve bunların gerektirdiği tedbirleri alır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hassas ödeme verileri, dış hizmet sağlayıcılar ve kanunlarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara veremez. Hassas ödeme verisi dışındaki diğer kullanıcı bilgileri, kanunla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara, ancak paylaşım sınırları açıkça belirtilmek ve kullanıcıların önceden izinleri alınmak kaydıyla verilebilirler. Bu izinler Kullanıcı izni sözleşme ile ya da güvenli yöntemlerle alınır. Elektronik ortamdaki bir sözleşme ile alınacak onay yalnızca ilk defa oturum açılırken ve kullanıcının açıkça bilgilendirilmesi kaydıyla gerçekleştirilebilir.

## 25.SÜRE VE FESİH

- a. İş bu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- b. MOKA, 2 (iki) ay öncesinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle iş bu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- c. Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, iş bu Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. MOKA'nın iş bu Sözleşme'nin 22/b maddesinde düzenlenen cezai şart bedeli dışındaki fazlaya ilişkin talep hakları saklıdır.
- d. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde iş bu Sözleşme MOKA tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca oluşan/oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- e. MOKA'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, iş bu Sözleşme MOKA'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın MOKA tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.
- f. MOKA hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda MOKA (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kullanımına sunacaktır. MOKA ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın iş bu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

## 26. DİĞER HÜKÜMLER

a. Mücbir Sebep: Taraflar'ın her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller iş bu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar iş bu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar iş bu Sözleşme'yi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile Sözleşme'yi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin iş bu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebep'in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

b. Tebliğat: Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini tebliğat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri diğer tarafa en geç 3 iş günü içinde bildirilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işyerinin kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi bilgi değişikliklerini derhal MOKA'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim zamanında veya hiç yapılmaması nedeni ile doğacak zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

c. Sözleşme'nin Bütünlüğü: İş bu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

d. Uygulanacak Hukuk Kuralları: İş bu Sözleşme'den kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

e. Kanundan Doğan Vergi ve Kesintiler: Sözleşmenin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşmeye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından münferiden ödenecektir ve ödeme evrakı MOKA'ya ibraz edilecektir.

f. Ödeme Kuruluşu, Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 1 (bir) gün önce Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na bildirir. Bu süre içerisinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.

Yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ödeme hizmeti kullanıcısının bu tarihe kadar Taslak sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, yukarıda belirtilen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

## 27. YASAL TAKİP GİDERLERİ

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, MOKA tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını MOKA'ya ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

## 28. İMZA ve BAĞLAYICILIK

İş bu Sözleşme Taraflar arasında muvazaadan ari olarak .../.../ tarihinde elektronik ortamda / online veya fiziken akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, iş bu sözleşmeyi imzalamadan önce Yönetmeliğin 34. maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.**

Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

MOKA Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

**EKLER:**

**EK-1**

1. Güncel Faaliyet Belgesi
2. Resmi Ticaret Sicil Gazetesi
3. Güncel Vergi Levhası Sureti
4. Güncel İmza Sirküleri
5. Firma Yetkili Kişilerin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
6. (Gerçek kişiler için) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
7. Gerçek Kişi Adli Sicil Kaydı veya Fatura / Firma Yetkilisi ya da Yetkililerinin Adli Sicil Kaydı veya Fatura
8. (Gerçek kişiler için) Yabancı uyruklular için yabancı kimlik belgesi/ Pasaport
9. Banka hesabının Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait olduğunu gösterir belge (dekont, ekstre vb.)

Yetkili Kişi T.C. :